



PROGRAMA DE ASIGNATURA

ANTECEDENTES GENERALES

Carrera	INGENIERIA CIVIL INDUSTRIAL			
Nombre de la asignatura	CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE			
Código de la asignatura	CIII72			
Año/Semestre	4to/ VII SEMESTRE			
Coordinador Académico	VINKA MONARDES			
Equipo docente	VINA MONARDES			
Área de formación	PROFESIONAL			
Créditos SCT	6			
Horas de dedicación	Actividad presencial 3	HORAS PEDAGOGICAS 4	Trabajo autónomo 4	
Fecha de inicio	18 MARZO 2024			
Fecha de término	28 JUNIO 2024			

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

- Al término del curso el alumno tendrá las competencias de comprender, mejorar y gestionar, sistemas operacionales de acuerdo con criterios de gestión ambiental y de gestión de la calidad.
- Competencias a las que tributa:
 - 1.1 Desarrollar procesos para generar ventajas competitivas sostenibles.
 - 2.1 Mejora y gestiona sistemas operacionales de acuerdo con los criterios de aseguramiento de la calidad, eficiencia y satisfacción del cliente.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

2.1.2.2-2.1.1.5 Utiliza herramientas de gestión y control de los procesos operacionales dentro de las empresas para poder lograr objetivos establecidos, identificando criterios de aseguramiento de la calidad y eficiencia ambiental en el área de la ingeniería industrial.

2.1.3.2-2.1.3.1 Evalúa los sistemas operacionales dentro de la empresa y establece indicadores bajo los criterios de aseguramiento de calidad, eficiencia y satisfacción del cliente en el área de la ingeniería industrial.

DE APRENDIZAJE

UNIDAD 1

CONCEPTOS

- 1.1. Terminología Medio Ambiente, desarrollo sostenible, ecosistema, materia y energía.
- 1.2. Problema ambiental global, nacional y local.
- 1.3. Análisis del efecto invernadero, cambio climático, reducción de la biodiversidad, degradación de la capa de ozono y meteorización.
- 1.4. Terminología de calidad, la evolución de calidad, calidad personal y calidad total.
- 1.5. Mejora Continua: ciclo PHVA

UNIDAD 2

HERRAMIENTAS

- 2.1 Herramientas de evaluación ambiental aplicadas a proyectos de ingeniería.
- 2.2 Herramientas de Gestión de la Calidad para el mejoramiento de procesos.

UNIDAD 3

NORMATIVAS

- 3.1 Tipos de normativas ambientales y de calidad y ámbitos de aplicación.
- 3.2 Normativas Voluntarias: Estándares ISO
- 3.3 Normativas Legales ambientales: Obligatorias.

METODOLOGÍA Y EVALUACIÓN

Enfoque didáctico. Se declara que las estrategias didácticas son centradas en el estudiante y con orientación al desarrollo de competencias.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	*ESTRATEGIA DIDÁCTICA / TÉCNICA DIDÁCTICA	PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN: INSTRUMENTOS
2.1.2.2-2.1.1.5 Utiliza herramientas de gestión y control de los procesos, identifica criterios de aseguramiento de la calidad, eficiencia ambiental y satisfacción al cliente en procesos de área de la ingeniería industrial.	<ul style="list-style-type: none">- CLASES EXPOSITIVAS- TALLERES- TRABAJO COLABORATIVO	<ul style="list-style-type: none">- Prueba: Prueba escritas con pauta de corrección- Informes: rúbricas- Exposición: rúbrica- Auto evaluación y coevaluación- Retroalimentación
2.1.3.2-2.1.3.1 Evalúa y establece indicadores bajo los criterios de aseguramiento de calidad, eficiencia ambiental, y satisfacción del cliente en el área de ingeniería industrial.	<ul style="list-style-type: none">- CLASES EXPOSITIVAS- TALLERES- TRABAJO COLABORATIVO	<ul style="list-style-type: none">- Prueba: Prueba escritas con pauta de corrección- Informes: rúbricas- Exposición: rúbrica- Auto evaluación y coevaluación- Retroalimentación

BIBLIOGRAFÍA.

- Análisis y Planeación de la Calidad J.M. Juran y F.M. Gryna.
- Probabilidad y Estadística aplicadas a la ingeniería Montgomery y Runger.
- Apuntes de clases.