



Programa de Asignatura

ANTECEDENTES GENERALES

Carrera	Tecnología Médica			
Nombre de la asignatura	Gestión Y Administración En Salud I			
Código de la asignatura	TMTM55			
Año/Semestre	2024 / I SEMESTRE			
Coordinador Académico	Leonel Cortés Cruz			
Equipo docente	Leonel Cortés Cruz			
Área de formación	Básica			
Créditos SCT	Nº De Créditos 2			
Horas de dedicación	Actividad Presencial	2 HORAS	Trabajo Autónomo	1 HORA
Fecha de inicio	18 De Marzo De 2024			
Fecha de término	19 De Julio De 2024			

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Asignatura que entrega fundamentos, técnicas y herramientas de gestión y administración en salud que facilitarán su participación a nivel de la administración, gestión de proyectos y dirección en instituciones y organismos de salud particular o privado.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- 1) Describe las características de la administración en salud, como un proceso integrado de los elementos básicos de la administración clásica y moderna.
- 2) Selecciona adecuadamente las herramientas de administración y gestión en salud que permitan utilizar en forma efectiva y eficaz los recursos humanos y materiales.
- 3) Aplica las herramientas de administración y gestión en salud que permitan utilizar en forma efectiva y eficaz los recursos humanos y materiales.
- 4) Adquiere habilidades para gestionar y administrar instituciones públicas y privadas de salud.

UNIDADES DE APRENDIZAJE

I UNIDAD: INTRODUCCIÓN A LA ADMINISTRACIÓN EN SALUD

- La Administración en salud
- Responsabilidad social y ética de la administración en Salud
- Administración en Salud en el entorno global

II UNIDAD: LA PLANIFICACIÓN EN SALUD

- Introducción y etapas
- Los objetivos organizacionales.
- Fundamentos, herramientas y tipos de planificación
- La toma de decisiones y su proceso.
- Planificación estratégica.

III UNIDAD: LA ORGANIZACIÓN

- Fundamentos de la organización.
- Organización y funcionamiento del sistema de salud
- Funciones del recurso humano en la organización: responsabilidad, autoridad y delegación
- La administración de los recursos en la organización.

IV UNIDAD: LA DIRECCIÓN

- Fundamentos de la dirección en salud
- Trabajo en equipo: actitud, percepción y aprendizaje
- Comunicación y Cultura organizacional
- Manejo de conflictos
- Liderazgo

V UNIDAD: EL CONTROL

- Principios del control.
- El Control y la Calidad, Dimensiones de la calidad, certificación ISO y acreditación de servicios de salud. (Evaluación y auditorías.)
- Indicadores de control.

VI UNIDAD: DISEÑO Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS

- Conceptos básicos.
- Sistema de inversiones
- Identificación de problemas y definición de proyectos
- Preparación de proyecto y formulación de proyectos
- Evaluación de proyecto

METODOLOGÍA Y EVALUACIÓN

R/A 1	PRUEBA TEORICA	100%
R/A 2	PRUEBA TEORICA	100%
R/A 3	TALLERES INFORMES	100%
R/A 4	PREPROYECTO	100%

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	ESTRATEGIA DIDÁCTICA / TÉCNICA DIDÁCTICA	PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN
1) Describe las características de la administración en salud, como un proceso integrado de los elementos básicos de la administración clásica y moderna.	Estudio de caso, Aprendizaje Basado en Equipos, incidente crítico, estudio dirigido.	Pruebas escritas Talleres Informes
2) Selecciona adecuadamente las herramientas de administración y gestión en salud que permitan utilizar en forma efectiva y eficaz los recursos humanos y materiales.	Estudio de caso, Aprendizaje Basado en Equipos, incidente crítico, estudio dirigido.	Pruebas escritas Talleres Informes
3) Aplica las herramientas de administración y gestión en salud que permitan utilizar en forma efectiva y eficaz los recursos humanos y materiales.	Estudio de caso, Aprendizaje Basado en Equipos, incidente crítico, estudio dirigido.	Talleres Informes

4) Adquiere habilidades para gestionar y administrar instituciones públicas y privadas de salud.	Estudio de caso, Aprendizaje Basado en Equipos, incidente crítico, estudio dirigido.	Talleres Informes
--	--	----------------------

BIBLIOGRAFÍA.

I.- BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Certo, Samuel C. ADMINISTRACIÓN MODERNA. N° Biblioteca: 658.4 C418p8.E, 4 copias
- Johansen B . ,Oscar. COMUNICACIONES Y TOMA DE DECISIONES: NOCIONES ELEMENTALES DE ADMINISTRACIÓN. N° Biblioteca: 362.1068 J65i2, 3 copias
- Chiavenato , Idalberto . ADMINISTRACIÓN: TEORÍA, PROCESO Y PRÁCTICA. N° Biblioteca: 658 Ch532a3.E, 1 copia
- Dimock, Marshall E. PRINCIPIOS Y NORMAS DE ADMINISTRACIÓN . N° Biblioteca: 658 D582p.E, 3 copias
- Evaluación y Formulación de proyectos de Inversión / Nassir Sapag Chain. 2007. Primera Edición.
- Evaluación de proyectos privados de salud / Nassir Sapag Chain. 2003. Ubicación: Biblioteca Central Colección: CG Clasif. #: 658.404 S241ev
- Evaluación económica de proyectos de salud / Axel Jansson M. 1997 Ubicación: Biblioteca Central Colección: CG Clasif. #: 658.404 J35e
- Evaluación social de proyectos / Ernest R. Fontaine 1997. Ubicación: Biblioteca Central Colección: CG Clasif. #: 658.404 F678e11

II.- BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Johansen B . , Oscar. EL ADMINISTRADOR COMO UN DEFINIDOR. N° Biblioteca: 658.4012 J65a, 5 copias
- Chiavenato, Idalberto. ADMINSTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS. N° Biblioteca: 658.3 Ch532r5.E, 5 copias
- R. Wayne Boss. DESARROLLO ORGANIZACIONAL EN LOS SERVICIOS DE SALUD /N° Biblioteca: 658.406 B745o.E, 1 copias
- Velásquez Poblete, Fernando. FUNDAMENTOS DE AUDITORÍA. N° Biblioteca: 658.4013 P739f, 3 copias
- Evaluación de proyectos : guía de ejercicios: problemas y soluciones / José Manuel Sapag Puelma 2000 Ubicación: Biblioteca Central Colección: CG Clasif. #: 658.404076 S241e2
- Preparación y evaluación de proyectos / Nassir Sapag Chain, Reinaldo Sapag Chain 2000 Ubicación: Biblioteca Central Colección: CG Clasif. #: 658.404 S241p4
- Eficiencia y equidad en la evaluación social de proyectos / Axel Jansson Molina 1996 Ubicación: Biblioteca Central Colección: CG Clasif. #: 338.9 J267e
- Evaluación de decisiones estratégicas : tratamiento integrado de los conceptos contemporáneos de estrategia competitiva y de las técnicas tradicionales de evaluación de proyectos / Patricio del Sol ; Ghemawat, Pankaj . 2000 Ubicación: Biblioteca Central Colección: CG Clasif. #: 658.404 S41e

III.- PUBLICACIONES DE APOYO

- “Manual de administración y gestión sanitaria”. (<http://books.google.cl/books>)
- “Principios de administración pública”. (<http://books.google.cl/books>)
- “Organización y Administración de Los Servicios de Salud “(<http://books.google.cl/books>)

CRONOGRAMA

DIA(S): lunes		HORARIO(S): 15: 00 A 16:30	SALA(S): 8 AREA CLINICA
SEMANA	ACTIVIDAD	TEMÁTICA	
1	Introducción de la administración en Salud. Responsabilidad social y ética en la administración y su entorno global.	Introducción al trabajo grupal, definición de roles en grupos de análisis de problemas de la responsabilidad social.	
2	Planificación en salud.	Identificación de objetivos organizacionales para un plan de trabajo. Definición, objetivos y características de la planeación.	
3	Toma de decisiones y tipos de decisión. Fundamentos de la planificación estratégica.	Casos de Planificación estratégica del área de salud	
4	Herramientas de análisis administrativo.	(FODA, Matrices)	
5	Fundamentos del proceso de organización., recursos, responsabilidades, autoridad y delegación.	Identificación de funciones y requisitos de un cargo en una organización de salud.	
6	Etapas de reclutamiento, selección, capacitación y evaluación del personal.	Identificación y desarrollo de las etapas de selección de personal.	
7	Etapas de la organización: Fundamentos del proceso de dirección en salud.	Autoevaluación y análisis de los estilos de dirección.	
8	Etapas de la organización: Fundamentos del proceso de dirección en salud.	Buenas prácticas laborales (Reglamentos, normas, leyes, decretos; control de insumos y reactivos; control proveedores, referencia y contra referencia, Efectos adversos en salud.	
9	Fundamentos de la comunicación social, interpersonal y retroalimentación.	Análisis de estilos de motivación laboral.	
10	1ª EVALUACIÓN TEORICA.		
11	Fundamentos de la dirección en salud.	Trabajo de equipo e identificación de estilos de liderazgo.	
12	Liderazgo, motivación Liderazgo situacional. Teorías de motivación. Estrategias e importancia de motivar a la organización.	Trabajo en equipo: actitud, percepción y aprendizaje Comunicación e interacción humana en la organización. Manejo de conflictos.	

13	Definición y sistemas de control. Dimensiones de la calidad, certificación y acreditación de servicios de salud.	Evaluación y auditorías. Indicadores y efectos adversos.
14	Formulación y preparación de proyectos en salud	El estado y la inversión en salud. Metodología para nombrar, formular programas, proyectos o estudios básicos. Proceso de preparación de proyectos: Etapa de Preinversión, Etapa de Inversión, Etapa de Operación. Estudio legal, Estudio de Impacto Ambiental, Estudio de Mercado, Estudio Técnico, Estudio Financiero.
15	Evaluación y control del proyecto	Alternativas de inversión. Estimación de ingresos. Estimación de egresos. Estructura de Flujo de Caja del Proyecto. Flujo de Caja del Inversionista. Efecto Endeudamiento. Criterios de Evaluación Financiera (VAN, TIR, C/B, PR, CAE) Evaluación económica pública y privada de proyecto. Evaluación social de proyectos públicos y privados. Evaluación de proyectos científicos y tecnológicos.
16	2ª EVALUACIÓN TEORICA	
	EXAMEN	

LEONELCORTÉS CRUZ.

PROF. COORD. ASIGNATURA

MARIA SOLEDAD KONG
JEFE UNIDAD BIONÁLISIS

LEONEL CORTÉS CRUZ
DIRECTOR DEPTO. TEC. MÉDICA.