

PROGRAMA DE ACTIVIDAD CURRICULAR

I. Identificación de la Actividad Curricular

Nombre de la actividad	Administración y Gestión Clínica					
Asignatura Fundamental <input checked="" type="checkbox"/>	Asignatura Complementaria <input type="checkbox"/>					
Unidad Académica responsable	Facultad de Medicina y Odontología					
Código	PEP300					
Prerrequisitos	No aplica					
Duración (semestral, anual, trimestral, otro)	2 semanas					
Horas de docencia directa	Cátedra	5	Laboratorio		Práctica	
Horas de trabajo autónomo del estudiante	10		Total horas de trabajo académico		15	
Créditos SCT	1					

II. Descripción de la Actividad Curricular

Los estudiantes al término del curso serán capaces de crear, interpretar y manejar indicadores de gestión clínica y financieros, que son relevantes para el manejo adecuado de los recursos disponibles. Además, tendrá herramientas de coaching y calidad en salud, que le permitirá manejar el equipo de trabajo y aportar de esta manera a tener un adecuado clima laboral e ir creando la cultura organizacional que se requiere para la mejora continua, lo que va en directo beneficio de los pacientes en lo referente a una atención integral, oportuna, de calidad, calidez y segura.

Esta asignatura contribuye a las siguientes competencias del perfil del Especialista:

- Incorpora a su práctica clínica los principios éticos y la medicina basada en la evidencia en la toma de decisiones, con el fin de entregar una atención con alto estándar de calidad.

III. Resultado de Aprendizaje

- Aplica conocimientos y habilidades generales de coaching para el trabajo en equipo.
- Integra los conceptos generales de administración, gestión clínica y finanza básica, desde su rol en la institución, tanto en entidades públicas como privadas de salud.
- Reconoce y aplica los estándares de calidad para realizar prestaciones clínicas seguras y de calidad, tanto en el ámbito público como privado.

IV. Contenidos

1º Unidad

- Indicadores de gestión clínica.
- Construcción e interpretación de presupuesto.
- Construcción e interpretación de estado de resultado.
- Conocer los indicadores financieros de mayor relevancia y su interpretación y análisis.

2ª Unidad

- Fundamentos básicos del coaching y su importancia en el trabajo de equipo, clima laboral y cultura organizacional para una óptima gestión clínica.
- Fundamentos de calidad en salud y su relevancia en la mejora continua de la organización para una atención de calidad y segura.

V. Metodologías

- Exposición y defensa de casos clínicos.
- Revisión bibliográfica.
- Clases teóricas.
- Debates grupales.
- Seminarios.

VI. Evaluación

- Prueba escrita.
- Trabajo de investigación grupal.

VII. Requisitos de aprobación y asistencia

- Asistencia 100%
- Los requisitos de aprobación de la actividad curricular:
- En base al Reglamento General de Docencia de Postgrado en su artículo 43°, la nota mínima de aprobación es 5,0.

VIII. Recursos para el Aprendizaje

A. Campos clínicos

- Hospital Regional de Antofagasta.
- Hospital Clínico Universidad de Antofagasta.

B. Espacios

- Sala de clases.
- Clínicas de periodoncia

C. Tecnológicos

- Computador
- Data

D. Bibliografía Básica (Completar)