

**ANTECEDENTES GENERALES**

---

Carrera	INGENIERÍA CIVIL INDUSTRIAL			
Nombre de la asignatura	Programación y Control de Gestión			
Código de la asignatura	CIII84 – CIII88 (Plan de estudios con cambios menores)			
Año/Semestre	2° Semestre 2024			
Coordinador Académico	RUBÉN GALLEGUILLOS ZENTENO			
Equipo docente	RUBÉN GALLEGUILLOS ZENTENO			
Área de formación	PROFESIONAL			
Créditos SCT	4 CRÉDITOS			
Horas de dedicación	Actividad presencial	4 hr. Pedagógicas	Trabajo autónomo	1,5 hr. Cronológicas
Fecha de inicio				
Fecha de término				

**DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA**

---

Asignatura de naturaleza profesional, obligatoria y teórico práctica. Tributa a la competencia específica: Gestiona el uso de recursos económicos y financieros para responder a los propósitos de la empresa, reduciendo riesgos y asegurando su desarrollo sostenible en un nivel de estándar de egreso donde se espera que el alumno sea capaz de identificar los aspectos económicos, financieros y de sostenibilidad de la organización, y la importancia de éstos en la toma de decisiones.

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

---

- ▶ 2.1.3.1. Establece los indicadores de las herramientas de control, y gestión para los sistemas operacionales con el fin de lograr el aseguramiento de la calidad, eficiencia y satisfacción del cliente en el área de la Ingeniería Industrial.
- ▶ 3.2.3.1 Crea estrategias para el correcto uso de los recursos económicos y financieros incrementando rentabilidad.
- ▶ 3.2.3.2. Evalúa las estrategias del uso de recursos económicos y financieros reduciendo riesgos e incrementando la rentabilidad de la empresa.
- ▶ 3.3.3.2. Evalúa estrategias organizacionales utilizadas en la empresa.

**UNIDADES DE APRENDIZAJE**

---

**UNIDAD I: CONCEPTOS FUNDAMENTALES DE CONTROL**

- 1.1.- Proceso administrativo y control.
- 1.2.- La planificación estratégica y el control.
- 1.3.- Gestión.

#### UNIDAD II: CONCEPTO DE CONTROL

- 2.1.- Control.
- 2.2.- Etapas del control.
- 2.3.- Requisitos del control.
- 2.4.- Control de Gestión.

#### Unidad III: INDICADORES

- 3.1.- Indicadores
- 3.1.- Indicadores de control de gestión
  - 3.1.1.- Indicadores críticos de desempeño. -
  - 3.1.2.- Indicadores de Estructura, de Procesos, de Resultados.
- 3.2.- Construcción de indicadores.

#### UNIDAD IV: REVISIÓN DE HERRAMIENTAS DE CONTROL DE GESTIÓN

- 4.1.- Herramientas financieras.
  - 4.1.1.- Balance
  - 4.1.2.- Estado de Resultado
  - 4.1.3.- Análisis financiero.
  - 4.1.4.- Presupuesto.
- 4.2.- Tableros de comandos.
- 4.3.- Cuadro de mando integral.

#### UNIDAD V: CONTROL MEDIANTE HERRAMIENTAS FINANCIERAS

- 5.1.- Control a partir del Análisis financiero.

#### UNIDAD VI: CONTROL MEDIANTE TABLERO DE COMANDO

- 6.1.- Construcción del tablero de comando.
- 6.2.- Dashboard.
- 6.3.- Análisis mediante indicadores.
- 6.4.- Diseño de acciones correctivas.

#### UNIDAD VII: CONTROL MEDIANTE CUADRO DE MANDO INTEGRAL

- 7.1 Modelos de Cuadro de mando integral.
  - 7.1.1- Modelo de implementación del cuadro de mando integral: de Goran – Roy – Wetter.
  - 7.1.2.- Modelo de implementación del cuadro de mando integral: Norton y Kaplan

#### UNIDAD VIII: AUDITORIA

- 8.1 Concepto de auditoria
- 8.2 Auditoria de procesos
- 8.3 Auditoria de calidad
- 8.4 Auditorias de Responsabilidad Social: Balance Social

## METODOLOGÍA Y EVALUACIÓN

---

### METODOLOGÍA:

Enfoque didáctico: Se declara que las estrategias didácticas son centradas en el estudiante y con orientación a los resultados de aprendizaje y al desarrollo de competencias.

### EVALUACIONES:

• Prueba N°1:	11/10/2024	30% . Con RA 79%
• Taller1	04/10/2024	8% Entrega. Con RA 21%
• Prueba N°2:	22/11/2024	30% . Con RA 79%
• Taller2	1/11/2024	8% Entrega. Con RA 21%
• Trabajo Final	26/11/2024	15%. Con RA 63%
• Presentaciones	26/11/2024	29/11/2024 9%. Con RA 37%
• Pruebas pendientes :	03/12/2024	(Debidamente justificada)
• Remedial N°1:	10/12/20234	
• Remedial N°2:	17/12/2024	

### PORCENTAJES PARA LAS EVALUACIONES CON RA:

#### RA 1: 38%

Prueba 1: 30%. = 79%

Taller 1: 8 % . = 21%

#### RA2: 38%

Prueba 2: 30%. = 79%

Taller 2: 8%. = 21%

#### RA 3: 24%

Informe Final 15%. = 63%

Presentaciones 9% = 37%

## BLIOGRAFÍA.

---

### Bibliografía Básica:

1. " Cuadro de Mando Integral".  
*Autor:* Robert Kaplan y David Norton  
*Editorial:* Mc Graw Hill.
2. *"Implementando Cuadro de mando integral"*  
*Autor:* Nils Goran, Jan Roy y Magnus Wetter.

### Bibliografía Complementaria:

- 1 *"Cómo utilizar el cuadro de mando integral"*  
*Autor:* Robert Kaplan y David Norton  
*Editorial:* Mc Graw Hill.