

SGI MSMI84

Profesores : Lorena Cortés
Claudio González

PROGRAMA

Sistema Integrado de Gestión

2024



DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA



- En esta asignatura el estudiante será capaz de conocer los conceptos básicos del sistema de gestión integrado y herramientas de mejoramiento continuo. Así como también los conceptos fundamentales de estándares y control de calidad, gestión ambiental y de seguridad, y excelencia operacional.
- Durante la asignatura estudiaremos conceptos claves de estos sistemas y exploraremos cómo pueden impulsar la excelencia empresarial y operacional. Revisaremos y analizaremos cómo las organizaciones pueden implementar y mantener estos sistemas, identificando las mejores prácticas.
- Finalmente, el estudiante a través de talleres pondrá en práctica los objetivos y aprendizajes de esta asignatura.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS



- Entender los conceptos básicos y generales de un Sistema de Gestión Integrado (SGI).
- Conocer los fundamentos de los sistemas de gestión integrados.
- Conocer las mejores prácticas de implementación y como llevar a cabo una implementación exitosa en la propia organización.
- Conocer cómo funcionan las normas ISO de calidad, medio ambiente y seguridad.
- Entender la filosofía base de la excelencia operacional y las distintas herramientas que hoy en día son utilizadas en las organizaciones.
- Diseñar un plan y definir las distintas herramientas, las cuales implementará y en su proyecto final.

Clases Sala 3 y Sala 1



Jueves : 8:30 a 10:00

Viernes : 8:30 a 10:00

RA1 Unidad I-II	26-27 de Septiembre	30%
RA2 Unidad III-IV	7-8 de Noviembre	30%
RA3 Unidad V-VI	5-6 de diciembre	40%

La nota de cada RA es 50% de cada profesor

Examen 1 RA1, RA2 y RA3 **es 12 Diciembre**

Examen 2 RA1, RA2 y RA3 **es 19 Diciembre**

Programa clases



Fechas clases, descanso y pruebas

Agosto 2024						
Lun.	Mar.	Mié.	Jue.	Vie.	Sáb.	Dom.
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Septiembre 2024						
Lun.	Mar.	Mié.	Jue.	Vie.	Sáb.	Dom.
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Octubre 2024						
Lun.	Mar.	Mié.	Jue.	Vie.	Sáb.	Dom.
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Noviembre 2024						
Lun.	Mar.	Mié.	Jue.	Vie.	Sáb.	Dom.
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Diciembre 2024						
Lun.	Mar.	Mié.	Jue.	Vie.	Sáb.	Dom.
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22

- **UNIDAD I: SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN (SIG)**
- **UNIDAD II: SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD_NORMAS ISO 9000**
- **UNIDAD III: SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL_NORMAS ISO 14000**
- **UNIDAD IV: SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO_NORMAS ISO 45001**
- **UNIDAD V: INTRODUCCIÓN A LA EXCELENCIA OPERACIONAL**
- **UNIDAD VI: TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE LA GESTION DE PROCESOS**

UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD I: SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN (SIG)

- 1.1 Qué es un SGI
- 1.2 Ventajas de utilizar el SGI
- 1.3 Normas ISO

UNIDAD II: SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD_NORMAS ISO 9000

- 1.1 Sistema de gestión de la calidad bajo las normas ISO 9000
- 1.2 ¿Qué son las normas ISO 9000?
- 1.3 ¿Qué significa estar “certificado”?
- 1.4 El sistema de documentación.
- 1.5 Los requerimientos de la norma.

UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD III: SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL_NORMAS ISO 14000

- 1.1 Sistema de gestión ambiental basado en ISO 14000.
- 1.2 Introducción al medio ambiente.
- 1.3 Aspectos e impactos ambientales (contaminación ambiental).

UNIDAD IV: SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO_NORMAS ISO 45001

- 1.1 Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en ISO 45001.
- 1.2 Introducción al sistema de seguridad en el trabajo.
- 1.3 Propósito del estándar ISO 45000.



UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD V: INTRODUCCIÓN A LA EXCELENCIA OPERACIONAL

- 1.1 Que es la excelencia operacional.
- 1.2 Cual es el objetivo en la Organización.
- 1.3 Factores para definir un plan de excelencia operacional
- 1.4 Filosofía Lean y Kaizen

UNIDAD VI: TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS DE LA GESTION DE PROCESOS

- 1.1 Conocimiento del proceso.
- 1.2 Indicadores y métricas.
- 1.3 Estandarización de proceso.
- 1.4 Resolución de problemas.
- 1.5 Evaluación de Madurez.

[1] Ricardo Toscano; Diana Quinteros, Carlos Morales (2018). Sistema Integrado de Gestión. ISBN: 978-9942-33-144-1

[2] Dunia Duque (2017). Modelo teórico para un sistema integrado de gestión (seguridad, calidad y ambiente). Volumen N°18, ISSN: 1856-8327. P. 115-130

[3] Daniel T. Jones, James P. Wamack Lean Thinking (2012). Cómo Utilizar el Pensamiento Lean Para Eliminar los Despilfarros y Crear Valor en la Empresa

[4] Luis Socconini (2019) Lean Manufacturing. Paso a Paso.

[4] Instituto nacional de normalización INN. <https://c.innonline.cl/>