



## PROGRAMA DE ASIGNATURA

UNIVERSIDAD DE ANTOFAGASTA  
 FACULTAD DE INGENIERIA  
 DEPARTAMENTO DE INGENIERIA COMERCIAL  
 CARRERA INGENIERÍA COMERCIAL EN NEGOCIOS MINEROS



## ANTECEDENTES GENERALES

<b>1.1. NOMBRE DE LA ASIGNATURA</b>	COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL
<b>1.2. CÓDIGO DE LA ASIGNATURA</b>	ICIC 21
<b>1.3. CARRERA</b>	INGENIERÍA COMERCIAL NEGOCIOS MINEROS
<b>1.4. CURSO/SEMESTRE/NIVEL</b>	SEGUNDO SEMESTRE/ 2º NIVEL
<b>1.5. COORDINADOR RESPONSABLE</b>	
<b>1.6. EQUIPO DOCENTE</b>	
<b>1.7. ÁREA DE LA ASIGNATURA</b>	FORMACION BASICA
<b>1.8. RÉGIMEN DE ESTUDIO</b>	SEMESTRAL
<b>1.9. CARACTERÍSTICAS DE HRS</b>	4 HORAS TEORICO PRACTICAS
<b>1.10. ASIGNATURAS PREVIAS</b>	ICIC 11 TALLER DE COMUNICACIÓN VERBAL Y NO VERBAL
<b>1.11. REQUISITO PARA</b>	ICIC 31 RELACIONES INDUSTRIALES
<b>1.12. FECHA DE INICIO</b>	
<b>1.14. FECHA DE TÉRMINO</b>	

## DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Competencias:

1. Conocer los aspectos generales de la psicología como disciplina
2. Identificar y conocer los determinantes relevantes del comportamiento humano, grupal y organizacional
3. Desarrollar habilidades de autoconocimiento, sociales y comunicacionales

## OBJETIVOS

---

### 1. OBJETIVOS GENERALES.

El curso contribuye al Dominio N° 1 del Perfil de Egreso, “Promoción Humana, Contrato y Negociación”, a través de estudiar las teorías y modelos de comportamiento organizacional que influyen en el comportamiento individual, grupal y organizativo, con el propósito de mejorar la efectividad en la Empresa.

### 2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

1. Conocer, analizar y aplicar los modelos del comportamiento Organizativo: Variables y Teorías Organizacionales con el propósito de mejorar la efectividad en la Empresa.
2. Analizar cómo el comportamiento de los individuos, los Grupos y la organización determinan los resultados de la empresa.
3. Diagnosticar los factores constitutivos del comportamiento organizacional al interior de la empresa desde una perspectiva de trabajo en equipo.
4. Analizar la dinámica de los objetivos individuales, grupales y organizativos que ocurren en los procesos empresariales y como éstos afectan la efectividad en la Empresa.
5. Conocer las prácticas empresariales más efectivas en el ámbito del negocio minero, en función de la configuración estructural de la empresa en un contexto de análisis de caso grupal.

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

---

### Unidad I: Introducción al Comportamiento Organizacional (C.O.)

1. Qué es el Comportamiento Organizacional
2. Que hacen los Administradores
3. Desafíos a las Habilidades del Administrador
4. Introducción al Comportamiento Organizacional
5. Variables del Comportamiento Organizacional.
  - Variables Dependientes.
  - Variables Independientes.
6. Diversidad en las Organizaciones.

***Lecturas recomendadas: Caps 1, 2 Robbins.***

### Unidad II: Fundamentos del Comportamiento Individual

1. Características Biográficas y su influencia en el C.O.
2. Tipos de Habilidades y su influencia en el C.O.
3. La personalidad y su influencia en el C.O.
4. Teorías del Aprendizaje
5. La Percepción en la Toma de Decisiones.
6. Valores, Actitud y la Satisfacción con el Puesto de Trabajo

***Lecturas recomendadas: Caps 3,4,5 -Robbins;***

Unidad III: Fundamentos de la Motivación

1. Conceptos de Motivación básica
2. Técnicas y Programas de Motivación
  - a. Administración por Objetivos
  - b. Modificaciones del Comportamiento: Modelo del C.O.
  - c. Involucramiento, pagos variables, pagos basados en habilidades, prestaciones flexibles
  - d. Valor Comparable y la Equidad

***Lecturas recomendadas: Caps 6,7 Robbins;***

Unidad IV: Fundamentos del Comportamiento Grupal.

1. Definición y Clasificación de los Grupos
2. Dos modelos de desarrollo de Grupos
  - a. El modelo de Cinco Etapas.
  - b. El modelo de Equilibrio Interrumpido
  - c. Modelo de Losada
3. Condiciones externas al Grupo
4. Recursos que influyen en el desempeño de los Grupos
5. Estructura de los Grupos
6. Procesos, tareas y la toma de decisión de Grupos
7. Aspectos que influyen en el trabajo en equipo

***Lecturas recomendadas: Caps 8,9 Robbins;***

Unidad V: Los Conflictos y el trabajo en equipo

1. Poder en la dinámica de los Grupos
2. Los Conflictos y la negociación para el éxito del trabajo en equipo
3. La Cultura Organizacional

***Lecturas recomendadas: Cap 12,13,17 Robbins***

---

## METODOLOGÍA

---

1. ESTRATEGIAS DEL APRENDIZAJE:

---

La asignatura es de carácter teórico, con aplicaciones de talleres y/o trabajos prácticos.

## 2. TECNOLOGÍA, AUXILIARES DIDÁCTICOS Y EQUIPOS AUDIOVISUALES

Equipos: TV, Data

### EXIGENCIAS DE LA ASIGNATURA

---

La asignatura será aprobada con nota mínima de 4.0. en escala de 1.0 a 7.0 (art 34 y 35).

De acuerdo al Reglamento del Estudiante de Pregrado de la Universidad de Antofagasta, el Profesor podrá exigir asistencia a clases 75% (art 29) de 128 horas.

### EVALUACIÓN

---

De las evaluaciones, éstas deben ser al menos tres en total, debiendo cumplir el Profesor con el artículo N° 32 y N°33. MINIMO 3 EVALUACIONES

Exámenes de Primera y Segunda oportunidad (60% nota de presentación y 40% EL EXAMEN)

### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

---

- Robbins, S., "Comportamiento Organizacional. Teoría y Práctica". 7ª Edición, Prentice – Hall Hispanoamericana S.A., México, 1996. I
- Daft Richard, Teoría y Diseño Organizacional Internacional Thompson Editores, CDMX .2013

### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

---

- Chiavenato, I., "Administración de Recursos Humanos". 5ª Edición. Mac-Graw Hill. Colombia 2001

#### FECHA DE PRUEBAS

- Fecha de Prueba 09 de Septiembre 24 -Teoría 25%
- Fecha de Prueba 06 de Noviembre 24 -Caso 25%
- Exposiciones Temáticas Atingentes 11 al 27 de Noviembre 2024- 50%
- 
-