

PROGRAMA DE ASIGNATURA

ANTECEDENTES GENERALES

CARRERA	Administración Pública					
NOMBRE DE LA ASIGNATURA	Comportamiento Organizacional					
CÓDIGO DE LA ASIGNATURA	APCS 53					
AÑO/SEMESTRE	Tercero / V SEMESTRE					
COORDINADOR RESPONSABLE	Andrea González Cornejo					
EQUIPO DOCENTE	Andrea González Cornejo					
ÁREA DE FORMACIÓN	Formación Profesional					
CRÉDITOS SCT	N° DE CRÉDITOS 6					
HORAS DE DEDICACIÓN	ACTIVIDAD PRESENCIAL	4	TRABAJO SUPERVISADO	1	TRABAJO AUTÓNOMO	1
FECHA DE INICIO	07 de Abril del 2025					
FECHA DE TÉRMINO	14 de Agosto del 2025					

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

La asignatura busca introducir a los alumnos en el estudio de las diferentes variables que explican el comportamiento de las organizaciones modernas, como un ámbito de análisis relevante para el ejercicio profesional de los futuros administradores públicos.

Se analizan los aspectos individuales y grupales que conforman el comportamiento organizacional de acuerdo con lo que establece la literatura sobre dicha temática, con especial énfasis en el análisis del concepto de cultura organizacional como un elemento clave para la gestión directiva.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. Diagnostica problemas, hechos o situaciones organizacionales referidas al recurso humano.
2. Analiza los fenómenos que determinan los comportamientos de los trabajadores.
3. Respeta y hace respetar las pautas de trabajo establecidas orientadas a desempeñarse en base a buenas prácticas.

4. Guía sus decisiones y acciones personales y en los equipo que supervisa sobre la base de sus valores morales.

UNIDADES DE APRENDIZAJE

I UNIDAD. Concepto de comportamiento organizacional

- 1.1 Elementos conceptuales
- 1.2 El rol del directivo en el comportamiento organizacional
- 1.3 Variables que influyen el comportamiento de una organización

II UNIDAD. El individuo

- 2.1 Fundamentos del comportamiento individual en las organizaciones
- 2.2 Toma de decisiones individual
- 2.3 Principales teorías de motivación

III. UNIDAD. El grupo

- 3.1 Fundamentos del comportamiento grupal en las organizaciones
- 3.2 Toma de decisiones grupal

IV UNIDAD. El sistema organizacional

- 4.1 Fundamentos de la estructura organizacional
- 4.2 Concepto de cultura organizacional
- 4.3 Gestión del cambio organizacional

V Unidad: Temáticas relacionadas con el comportamiento organizacional

- 5.1 Liderazgo
- 5.2 Comunicación
- 5.3 Clima Organizacional
- 5.4 Emociones y estados de ánimo en el trabajo
- 5.5 Engagement
- 5.6 Bournout
- 5.7 Conflicto y negociación

METODOLOGÍA Y EVALUACIÓN

1. Enfoque didáctico:

- Las clases tendrán un carácter teórico-práctico.
- Se privilegiarán las clases activo-participativas con talleres de aplicación.

2. Evaluaciones:

- 1° Evaluación: Análisis de caso
- 2° Evaluación: Juego de Equipos (Cranium)
- 3° Evaluación: Preparación de clase

3. Fechas para considerar:

- 07 de abril: inicio de clases.
- 21 al 25 de abril: Semana chungunga.
- 09 de mayo: 32° Aniversario de Carrera
- 02 al 06 de junio: Semana de Salud Mental
- 01 de agosto: Finalización de Clases
- 04 al 08 de agosto: Exámenes de primera oportunidad.
- 11 al 14 de agosto: Exámenes de segunda oportunidad.

EXIGENCIAS DE ASIGNATURA

- Para que la asignatura sea aprobada, el estudiante debe obtener una **calificación igual o superior a 4.0** en cada uno de los resultados de aprendizajes evaluados. De lo contrario deberá rendir examen en el resultado de aprendizaje reprobado.
- La asignatura tiene una exigencia de 75% de asistencia. En caso de porcentaje menor de asistencia la asignatura se reprobará de forma automática.
- En caso de que el estudiante no se presente o no entregue una evaluación sin la debida justificación, el R.A **se reprueba sin derecho a examen**, por ende, se reprueba la asignatura. Por el contrario, estudiantes que hayan obtenido calificación reprobatoria habiéndose presentado a evaluaciones o efectuado la entrega de trabajos, **si tienen derecho a examen** de primera y segunda oportunidad. (Según art. 29 bis del reglamento del estudiante de pregrado)
- Para justificar inasistencias a clases, evaluaciones y/o entregas de trabajos, se debe seguir el procedimiento establecido en el reglamento general del estudiante (Según art. 29 bis del reglamento del estudiante de pregrado) **De ninguna manera** una justificación aprobada constituye que el estudiante queda presente en la clase.
- En el caso de evaluaciones y/o entregas de trabajos, si no se realiza el procedimiento, el estudiante **no tendrá derecho a rendir evaluaciones pendientes** y por ende, **reprueba la asignatura** (Según art. 29 bis del reglamento del estudiante de pregrado).
- En el siguiente link encontrará el formulario para justificar inasistencia a clases, evaluaciones y/o entregas de trabajos:

https://forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?prevorigin=shell&origin=NeoPortalPa ge&subpage=design&id=snownTLjw0OTqj5ySP_nfTIUWSbPoDNGpdolO2BoXclUQTBYQVhMVjEyMUZJVTBTSzIVUjNNOFJPQy4u
- Para las evaluaciones se deberán dejar los celulares en un repositorio destinado para ello.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

Chiavenato, Idalberto (2004). Comportamiento organizacional la dinámica del éxito en las organizaciones. México D.F.: Thomson.

Robbins, Stephen (2009). Comportamiento organizacional. México D.F.: Prentice Hall.

Rodríguez, Darío (2004). Diagnóstico organizacional. Santiago de Chile: Pontificia Universidad Católica.

Rodríguez, Darío (1995). Gestión organizacional elementos para su estudio. Santiago de Chile: Pontificia Universidad Católica.