



**PROGRAMA DE ASIGNATURA**

**ANTECEDENTES GENERALES**

---

Carrera	<b>TRABAJO SOCIAL</b>			
Nombre de la asignatura	<b>TRABAJO SOCIAL Y MEDIACION FAMILIAR</b>			
Código de la asignatura	<b>TSCS25</b>			
Año/Semestre	<b>II SEMESTRE/ 2025</b>			
Coordinador Académico	<b>ANDREA CORREA CARRIÓN</b>			
Equipo docente	ANDREA CORREA CARRION			
Área de formación	FORMACIÓN BASICA			
Créditos SCT	5			
Horas de dedicación	Actividad presencial	4 pedagógicas	Trabajo autónomo	2 cronológicas
Fecha de inicio	7 ABRIL 2025			
Fecha de término	1 AGOSTO 2025			

**DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA:**

---

La Mediación Familiar, es una herramienta válida y eficaz, que permite resolver conflictos relacionales en las familias. Estos conflictos pueden o no tener trascendencia jurídica.

En efecto, no todos los conflictos familiares son susceptibles de ser llevados a Tribunales, sin embargo, no por ello dejan de ser procesos dolorosos y disfuncionales, que lamentablemente perjudican mayoritariamente a los niños, niñas y adolescentes.

En este contexto, cuando se logra un acuerdo, la mediación ofrece una herramienta concreta para establecer un "nuevo orden" al interior del hogar, transformando un conflicto disfuncional en un conflicto funcional, permitiendo a sus miembros relacionarse de manera sana, respetuosa y afectuosa.

Es así como la mediación, puede resolver conflictos entre padres por decisiones de crianza de sus hijos, conflictos entre padres y adolescentes o incluso conflictos entre hermanos.

Al formar un mediador familiar se convierte en un experto en la resolución pacífica y alternativa de los conflictos familiares.

En conclusión, como mediador familiar, se puede mediar toda la amplia gama de conflictos relacionales, que no necesariamente tienen trascendencia jurídica y no pueden ser llevados ante un juez, pero que no por ello, dejan de afectar profunda, emocional y significativamente a las familias.

En el año 2004 mediante la ley 19.968 se establece un proceso voluntario de mediación, mientras que en el 2008 mediante la ley 20.286 se establece de carácter obligatorio en los temas de Alimentos, cuidado personal y relación directa y regular, conocida como régimen de visitas.

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

---

Analiza textos identificando ideas principales y secundarias.

Genera textos con sentido y propósito pertinente a contextos y situaciones profesionales, utilizando los aspectos formales.

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

### PRIMERA UNIDAD

- Historia del conflicto.
- Rol del Conflictólogo.
- Resolución de conflictos.
- Historia de la mediación familiar en el proceso judicial chileno.

### SEGUNDA UNIDAD:

- Conocer y aplicar instrumentos propios de la mediación familiar en el proceso judicial de los tribunales de familia.
- Conocer los modelos de mediación.

### TERCERA UNIDAD:

- Aplicación de conocimientos para la intervención como mediador.

## METODOLOGÍA Y EVALUACIÓN

<b>Resultado de Aprendizaje</b>	<b>Indicadores de logro*</b>	<b>Estrategia/Procedimientos Evaluación</b>	<b>%</b>
Analiza textos identificando ideas principales y secundarias.	Que el estudiante incorpore los conceptos sobre mediación familiar en Chile	PRUEBA ESCRITA 50% EXPOSICION GRUPAL 50%	30%
Genera textos con sentido y propósito pertinente a contextos y situaciones profesionales, utilizando los aspectos formales.	Que el estudiante ejecute y elabore una mediación familiar mediante la técnica de juego de roles.	PRUEBA ESCRITA 50%	30%
		ROLL PLAYING 50%	40%

## BIBLIOGRAFÍA.

---

- Haynes, John M. 1995, *Fundamentos de la mediación familiar*: manual práctico para mediadores.
- Sparvieri, Elena, 1995, *Principios y técnicas de mediación*: un método de resolución de conflictos.
- Schilling Fuenzalida, Mario Tomás, 1999, *Métodos alternativos de resolución de conflictos*: mediación--negociación--arbitraje.

### Complementaria

- Aranda, R. M. (2005). *La negociación y mediación en conflictos sociales*: ( ed.). Trama Editorial.  
<https://elibro.uantof.elogim.com/es/ereader/uantof/55529?page=11>