

ANTECEDENTES GENERALES

Carrera	Administración Pública			
Nombre de la asignatura	Control de Gestión			
Código de la asignatura	APCS73			
Año/Semestre	Cuarto año / Séptimo semestre			
Coordinador Académico	Olga Palta Layana			
Equipo docente	Olga Palta Layana			
Área de formación	Profesional			
Créditos SCT	4			
Horas de dedicación	Actividad presencial	4p	Trabajo autónomo	3c
Fecha de inicio	7 de abril de 2025			
Fecha de término	1 de agosto de 2025			

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Esta asignatura es de naturaleza profesional, integra el dominio de la gestión pública, y tiene como propósito tributar al desarrollo de la competencia “aplica conocimientos, técnicas y herramientas en el ámbito de la gestión pública”. Además, tributa a las competencias genéricas “evidencia una conducta consistente sujeta a valores con especial consideración a los valores propios de la ética pública siendo capaz de razonar y decidir éticamente conforme a principios trascendentes” (compromiso ético), en su tercer nivel de desarrollo y “propone decisiones estratégicas favorables para la orientación futura de las organizaciones” (pensamiento estratégico) en un tercer nivel de desarrollo.

Esta asignatura permite que los estudiantes incorporen un conjunto de conocimientos que permitan elaborar diagnóstico y/o análisis para entender las causas que condicionan el comportamiento de los sistemas físicos, además posibilita determinar los vínculos que ligan las variables técnicas-organizativas y sociales con el resultado económico que presentan las organizaciones, siendo un punto de partida para la mejora en los estándares que se deseen lograr. Además, debe incorporar en los estudiantes una valoración hacia los procesos de control y de evaluación en el ámbito de la gestión.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

2.1.3.4 Aplica modelos de control de gestión en el ámbito público

12.1.3.2 Toma decisiones considerando los valores y principios de la ética pública

13.1.3.2 Interpreta adecuadamente la información de la que dispone

UNIDADES DE APRENDIZAJE

Unidad I: Control de gestión

- 1.1 La función del control en las organizaciones
- 1.2 Planificación estratégica y control de gestión
- 1.2 Control de gestión y sus elementos

Unidad II: Medición de resultados

- 2.1 Importancia de la medición
- 2.2 Problemas de medición
- 2.3 Sistema de indicadores

Unidad III: La estrategia y el control de gestión

- 3.1 La estrategia y el contexto de las organizaciones
- 3.2 Cuadro de mando integral

Unidad IV: Control de gestión y riesgos

- 4.1 Gobierno Corporativo
- 4.2 Gestión de riesgos

METODOLOGÍA Y EVALUACIÓN

Enfoque didáctico. Se declara que las estrategias didácticas son centradas en el estudiante y con orientación al desarrollo de competencias.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	*ESTRATEGIA DIDÁCTICA / TÉCNICA DIDÁCTICA	PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN: INSTRUMENTOS
2.1.3.4 Aplica modelos de control de gestión en el ámbito público	<ul style="list-style-type: none">- Clases expositivas- Talleres prácticos- Investigación bibliográfica- Estudio de caso	<ul style="list-style-type: none">- Prueba: prueba escrita- Taller: rúbrica o lista de cotejo
12.1.3.2 Toma decisiones considerando los valores y principios de la ética pública	<ul style="list-style-type: none">- Clases expositivas- Talleres prácticos- Investigación bibliográfica- Estudio de caso	<ul style="list-style-type: none">- Prueba: prueba escrita- Taller: rúbrica o lista de cotejo

13.1.3.2 Interpreta adecuadamente la información de la que dispone	<ul style="list-style-type: none"> - Clases expositivas - Talleres prácticos - Investigación bibliográfica - Estudio de caso 	<ul style="list-style-type: none"> - Prueba: prueba escrita - Taller: rúbrica o lista de cotejo
--	--	---

* * Artículo 39 BIS: Para planes de estudios por objetivos o resultados de aprendizajes, tendrán derecho a rendir la evaluación final (examen, remedial u otras), estudiantes que se hayan presentado a las evaluaciones provistas durante el semestre y cuya nota promedio por cada objetivo de aprendizaje o resultado de aprendizaje sea inferior a 4.0. Esta condición no aplica para estudiantes que se ausentaron a las evaluaciones respectivas.

En caso de ausencia a las evaluaciones, y que no aplique al artículo N°30 de este reglamento, se deberá justificar con la unidad académica respectiva, debiendo reprogramarse la evaluación.

BIBLIOGRAFÍA.

Bibliografía Básica

- Chiavenato, I. (2001). Administración, teoría, proceso y práctica. Tercera Edición. Mc Graw Hill. México
- Kaplan, R. (2009). “Cuadro de Mando Integral”. Tercera Edición. Gestión 2000. Barcelona, España
- Manual de Control de Gestión y Evaluación de Resultados en la Gerencia Pública. (1999). Cepal. Santiago de Chile. Disponible en: [Control de gestión y evaluación de resultados en la gerencia pública \(Metaevaluación-Mesoevaluación\) \(cepal.org\)](http://cepal.org)

Bibliografía complementaria

- Drucker, P. (1996). La sociedad poscapitalista. Quinta edición. Sudamericana. Buenos Aires.
- Documento Técnico N°121. Componentes fundamentales de Gobernanza, Dirección, personal y procesos en las unidades de Auditoría Ministerial y en las unidades de Auditoría Interna de los Servicios Públicos. (2023). Consejo de Auditoría Interna General de Gobierno. Santiago de Chile. Disponible en: [DT-N°121-ESTRUCTURA-Y-FUNCIONAMIENTO.pdf \(auditoriainternadegobierno.gob.cl\)](http://auditoriainternadegobierno.gob.cl)
- Documento Técnico N°119. Evaluación de los Sistemas de Control Interno, ponderando las observaciones y recomendaciones de la Contraloría General de la República y las de Auditoría Interna. (2023). Consejo de Auditoría Interna General

de Gobierno. Santiago de Chile. Disponible en: [DOCUMENTO-TECNICO-N°-119-CONTROL-INTERNO-2023.pdf \(auditoriainternadegobierno.gob.cl\)](#)

- Documento Técnico N°111. Conceptos y elementos claves de la naturaleza del trabajo de Auditoría Interna: Gobierno Corporativo, Gestión de Riesgos y Control en el Sector Público. (2020). Consejo de Auditoría Interna General de Gobierno. Santiago de Chile. Disponible en: [FORMULACIÓN DEL PLAN ANUAL DE AUDITORÍA BASADO EN RIESGOS \(auditoriainternadegobierno.gob.cl\)](#)
- Guía metodológica: “Definiciones Estratégicas e Indicadores de Desempeño 2021” (2020). Disponible en: [Microsoft Word - GuÃ \(dipres.gob.cl\)](#)
- Flores, J. C. D., & Rivas, R. S. D. P. (2012). ¿ Control de gestión o gestión de control?. *Contabilidad y negocios*, 7(14), 69-80. Disponible en: [Redalyc.¿Control de gestión o gestión de control?](#)
- Schmidt, M. A., Tennina, M. E., & Obiol, L. C. (2018). La función de control en las organizaciones. *Centro de Estudios de Administración*, 2(2). Disponible en: [Vista de La función de control en las organizaciones \(uns.edu.ar\)](#)