



UNIVERSIDAD DE ANTOFAGASTA
 FACULTAD DE INGENIERIA
 DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA COMERCIAL
 CARRERA INGENIERÍA COMERCIAL EN NEGOCIOS MINEROS

PROGRAMA DE ASIGNATURA

1. ANTECEDENTES GENERALES

1.1. NOMBRE DE LA ASIGNATURA	CONTROL DE GESTIÓN
1.2. CÓDIGO DE LA ASIGNATURA	ICIC 92
1.3. CARRERA	INGENIERIA COMERCIAL MNM
1.4. CURSO/SEMESTRE/NIVEL	NOVENO SEMESTRE
1.5. COORDINADOR RESPONSABLE	NINFA WILLANS MUÑOZ
1.6. EQUIPO DOCENTE	NINFA WILLANS MUÑOZ
1.7. ÁREA DE LA ASIGNATURA	FORMACIÓN PROFESIONAL
1.8. RÉGIMEN DE ESTUDIO	SEMESTRAL
1.9. CARACTERÍSTICAS DE HRS	04 HORAS TEÓRICO PRACTICAS
1.10. ASIGNATURAS PREVIAS	ICIC 82 GESTION ESTRATEGICA
1.11. REQUISITO PARA	ICIC A3 TALLER DE TITULO
1.12. FECHA DE INICIO	14/04/2025
1.13. FECHA DE TÉRMINO	15/08/2025

2. DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Asignatura de naturaleza profesional, obligatoria y teórico práctica. Tributa a la competencia específica Resuelve problemas del ámbito profesional aplicando conocimiento y herramientas del control de gestión en la industria. Además, tributa a la competencia genérica Comunica sus ideas interpretando y utilizando el significado verbal, no verbal y paraverbal para relacionarse eficazmente en el entorno social, en su nivel inicial.

En esta asignatura, el estudiante será capaz de desarrollar un tablero de gestión integral, a través de actividades prácticas de elaboración de BSC a partir de la medición y evaluación del desempeño al implementar la estrategia definida por la empresa.

3. OBJETIVOS

3.1 Objetivo General

El propósito del curso es proporcionar las competencias para traducir las estrategias en metas claves y en variables susceptibles de control.

Durante los módulos se revisarán las distintas etapas que debe diseñar e implementar un cuadro de mando como herramienta para la toma de decisiones estratégicas.

3.2 Objetivos Específicos

- Comprender la importancia del Sistema de Control de Gestión como un sistema de gestión integral, que entrega herramientas para el crecimiento y fortalecimiento de la Organización en todos sus aspectos.
- Fortalecer el proceso de toma de decisiones en la Institución a través de la generación información pertinente y oportuna.

4. UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDADES TEMÁTICAS	CONTENIDOS MÍNIMOS
Unidad I: Introducción. Sistemas de Control de Gestión (SCG).	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ¿Qué entendemos por control y gestión? ▪ El control de gestión y su aporte a la dirección de organizaciones, empresas o negocios. ▪ Control social y control interno ▪ La metodología de la excelencia organizacional aplicando SCG. ▪ La importancia del control de gestión en la implementación de la estrategia
Unidad II: Indicadores de Gestión	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cómo definir metas e iniciativas ▪ Alineamiento vertical. ▪ Alineamiento horizontal. ▪ Factores críticos del éxito.
Unidad III: Tipos de Indicadores de Gestión	<ul style="list-style-type: none"> ▪ El mapa estratégico y su aplicación en la empresa ▪ Diferencias entre un KPI (key performance indicators) y un indicador tradicional.
Unidad IV: Tablero de Mando Integral - BSC	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Las cuatro perspectivas del BSC ▪ Confección de un cuadro de mando ▪ ¿Cómo administrar el balanced Scorecard en la empresa?

5. METODOLOGÍA

5.1 Estrategias del Aprendizaje

Las metodologías que se utilizarán para el desarrollo de esta asignatura son activas, de orden presencial.

Lo materiales didácticos, se cargarán en Plataforma UCAMPUS.

Las actividades, se realizarán por escrito mediante:

- Flipped Learning
- Técnica de rompecabezas
- Mapas mentales
- ABP
- Trabajo Colaborativo, etc.

5.2 Tecnología, Auxiliares Didácticos y Equipos Audiovisuales

○ Las herramientas tecnológicas para utilizar:

- Personal Computer
- Plataformas; UCAMPUS; Teams, entre otras.
- Aplicaciones; Kahoot, Edpuzzle, entre otros.

○ Los auxiliares didácticos para emplear:

- Videos
- Póster/Infografías
- Entre otros.

6. EXIGENCIAS DE LA ASIGNATURA

6.1 Evaluación

Los alumnos serán evaluados de acuerdo con la siguiente estructura calificadora:

Tipo Evaluación	Fecha	Ponderación (%)
PARCIAL 1	13/05/2025	30
PARCIAL 2	24/06/2025	30
PARCIAL 3	22/07/2025	40
PRUEBAS PENDIENTES	29/07/2025	
EXAMEN 1	05/08/2025	
EXAMEN 2	12/08/2025	

Observación: Las fechas podrían estar sujetas a cambios por eventualidades ajenas a la voluntad de la suscrita.

6.2 Otras Exigencias

- Toda inasistencia a alguna evaluación deberá ser justificada a la Dirección del Departamento que dicte la asignatura previa visación de SEMDA.
- Cualquier observación relativa a nota y/o evaluaciones, deberá ser efectuada antes de cumplirse una semana de haber sido entregada la evaluación respectiva

7. BIBLIOGRAFÍA

7.1 Bibliografía Básica

- Bermejo, “Control de Gestión”, Editorial Jurídica Cono Sur, Chile, 1996
- Yves Gérard Rolland, “Manual de Control de Gestión”, Editorial Diaz de Santos, 1992

7.2 Bibliografía Complementaria

- Philippe Lorino, “El Control de Gestión Estratégico- La gestión por actividades”, Editorial Alfaomega, México, 1995