

PROGRAMA DE ASIGNATURA

ANTECEDENES GENERALES

CARRERA	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA					
NOMBRE DE LA ASIGNATURA	TALLER I- SOLUCIÓN DE PROBLEMAS COMPLEJOS					
CÓDIGO DE LA ASIGNATURA	APCS 92					
AÑO/SEMESTRE	QUINTO / 9mo Semestre					
COORDINADOR RESPONSABLE	CLAUDIA VALDERRAMA HIDALGO					
EQUIPO DOCENTE						
ÁREA DE FORMACIÓN	FORMACIÓN PROFESIONAL					
CRÉDITOS SCT	4					
HORAS DE DEDICACIÓN	ACTIVIDAD PRESENCIAL	4	TRABAJO SUPERVISADO	2	TRABAJO AUTÓNOMO	2
FECHA DE INICIO	7 de abril de 2025					
FECHA DE TÉRMINO	1 de agosto de 2025					

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Esta asignatura entrega al estudiante la capacidad de analizar la realidad actual de las organizaciones, y ser capaz de generar planes de trabajo mediante la formulación, implementación y evaluación de las técnicas asociadas a la gestión estratégica, asimilando la existencia de organizaciones privadas y gubernamentales que están adoptando técnicas de Gestión de Procesos de Negocio para generar eficiencias y mejoras productivas en sus diversos ámbitos operativos.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Se espera que el estudiante –con el desarrollo de la asignatura- obtenga los siguientes logros:

- Comprende los cambios del entorno, las oportunidades y fortalezas amenazas y debilidades/Diagnostica los aspectos internos y externos de las organizaciones.
- Interpreta adecuadamente de la información de que dispone.
- Evalúa escenarios alternativos y estrategias adecuadas.
- Evalúa el desempeño propio y de los demás miembros del equipo en la gestión para el logro de objetivos.

UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD I: INTRODUCCIÓN A LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- Identificación y descripción de problemas.
- Métodos/Técnicas para la resolución de problemas.
- Análisis de consecuencias.

UNIDAD II: ELABORACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DEL PLAN PARA RESOLVER UN PROBLEMA

- Análisis Externo
- Análisis Interno
- Diagnóstico de variables
- Definición de Indicadores
- Toma de decisiones

UNIDAD IV: MONITOREO DE LA IMPLEMENTACIÓN

- Monitoreo de variables e indicadores

METODOLOGÍA Y EVALUACIÓN

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	ESTRATEGIA DIDÁCTICA / TÉCNICA DIDÁCTICA	PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN
Comprende los cambios del entorno, las oportunidades y fortalezas, amenazas y debilidades/ Diagnostica los aspectos internos y externos de las organizaciones.	Aprendizaje interactivo basado en entrevistas, discusiones, elaboración de esquemas grupales y aproximaciones a la realidad.	Taller de Aplicación
Evalúa escenarios alternativos y estrategias adecuadas.	Aprendizaje interactivo basado en entrevistas con participación en discusiones, elaboración de esquemas grupales y aproximaciones a la realidad.	Taller de Aplicación
Interpreta adecuadamente de la información de que dispone.	Discusiones, elaboración de esquemas grupales.	Taller de Aplicación
Evalúa el desempeño propio y de los demás miembros del equipo en la gestión para el logro de objetivos.	Aprendizaje colaborativo sustentado en aproximaciones a la realidad.	Taller de Aplicación

BIBLIOGRAFÍA.

Altier, W. (2000). Instrumentos Intelectuales del Gerente: Procesos para la efectiva Resolución de Problemas y Toma de decisiones. México: Oxford University Press.

López Leiva, Santos. (2013). El proceso de escritura y publicación de un artículo científico. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/ree/v17n1/a02v17n1.pdf>

Rey Sacristán, Francisco. (2003). Técnicas de Resolución de Problemas. Fundación Confemetal. España.

Martínez Guillén, María del Carmen (2012). Análisis y resolución de problemas. Ediciones Díaz de Santos. España.

CRONOGRAMA

DIA(S):	HORARIO(S):	SALA(S):
Martes	12:00 a 13:30	Laboratorio de AP
Jueves	0830 a 10:00	Laboratorio de AP

ACTIVIDADES TEÓRICAS / TEÓRICO-PRÁCTICAS / LABORATORIOS

SEMANA	ACTIVIDAD	TEMÁTICA
1 y 2	Introducción a la asignatura. Nivelación de contenidos	Gestión Estratégica
3, 4 y 5	Estudio de material, Lectura comprensiva, detección de problema. Reuniones por equipos	Diagnóstico Definición de un problema
6	Estudio de material, Lectura comprensiva, detección de problema.	Definición de un problema

	Reuniones por equipos Primera Evaluación	
7	Entrevista con docente, Discusión grupal, elaboración de productos grupales, aproximaciones a la realidad a través de la indagación.	Propuesta de soluciones
8 a 11	Entrevista con docente, discusión grupal, elaboración de productos grupales, aproximaciones a la realidad a través de la indagación. Segunda Evaluación	Plan para abordar y resolver problemas
12 a 16	Entrevista con el docente, aproximaciones a la realidad. Tercera Evaluación	Síntesis Académica