



PROGRAMA DE ASIGNATURA

ANTECEDENTES GENERALES

Carrera	INGENIERIA CIVIL INDUSTRIAL			
Nombre de la asignatura	GESTIÓN DE SISTEMAS OPERACIONALES			
Código de la asignatura	CIII66			
Año/Semestre	5° / SEMESTRE			
Coordinador Académico	FRANCIS BALBONTÍN ESCORZA			
Equipo docente	FRANCIS BALBONTÍN ESCORZA			
Área de formación	Profesional			
Créditos SCT	6 CRÉDITOS			
Horas de dedicación	Actividad presencial	6 P	Trabajo autónomo	4,5 C
Fecha de inicio	15 DE ABRIL DE 2025			
Fecha de término	19 DE AGOSTO DE 2025			

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

A través de la asignatura se prepara al estudiante en los conocimientos, comprensión, principios que le permitan reconocer e identificar los principales componentes y características de los elementos que conforman la cadena de suministro, la importancia del servicio al cliente como pilar primordial para permanecer o ingresar a otros mercados dada la competitividad actual.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA1.-Conoce y analiza el proceso de la cadena de suministros, la cooperación e información entre todos los eslabones que la integran, la gestión de la cadena de suministro, su diseño y distribución.
RA2.- Analiza la gestión de adquisición, centros de inventario y la logística sustentable en la cadena de suministro.

UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD I: GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO EXTENDIDA
UNIDAD II: PROCESO DE DISEÑO DE LA CADENA DE SUMINISTRO EXTENDIDA
UNIDAD III: CENTROS DE DISTRIBUCIÓN
UNIDAD IV: GESTIÓN DE ADQUISICIÓN
UNIDAD V: CENTROS DE INVENTARIO
UNIDAD VI: LOGISTICA SUSTENTABLE Y ESTRATEGIAS COLABORATIVAS

METODOLOGÍA Y EVALUACIÓN

Enfoque didáctico. Se declara que las estrategias didácticas son centradas en el estudiante y con orientación al desarrollo de competencias.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	*ESTRATEGIA DIDÁCTICA	PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN/HERRAMIENTA
RA1.-Conoce y analiza el proceso de la cadena de suministros, la cooperación e información entre todos los eslabones que la integran, la gestión de la cadena de suministro, su diseño y distribución.	Clases expositivas Talleres Trabajos colaborativos	Pruebas escritas Talleres
RA2.- Analiza la gestión de adquisición, centros de inventario y la logística sustentable en la cadena de suministro.	Clases expositivas Talleres Trabajos colaborativos	Pruebas escritas Talleres

METODOLOGIAS Y EVALUACIONES

FECHAS DE EVALUACIONES

Prueba N°1 (40%): martes 17 de JUNIO de 2025, Unidad I, II y III
Prueba N°2 (40%): martes 29 de JULIO de 2025, Unidad IV, V y VI.
Talleres N°3 (20%):

	Taller 1	Taller 2	Taller 3	Taller 4
FECHAS	27/05	13/06	04/07	25/07

Evaluaciones pendientes: martes 5 de agosto de 2025 – Horario de clase **con justificación**

ASISTENCIA Y PUNTUALIDAD:

Decreto exento 538 reglamento del estudiante, Artículo 29: La asistencia a trabajos prácticos, laboratorios, prácticas e internados será obligatoria en un 100% para todos los estudiantes, debiendo cada Carrera establecer la modalidad más adecuada para cumplir con esta exigencia.

La asistencia a clases teóricas- prácticas, no podrá ser inferior a un 75%, exceptuando a aquellas asignaturas teóricas prácticas que por acuerdo de los comités de carrera exijan 100% de asistencia, situación que se estipulará en el respectivo programa de asignatura, guía de aprendizaje y en el Reglamento de Carrera.

Circular N°006 VRA 2024:

- Para los estudiantes, se considerará atraso cualquier llegada tardía al aula por hasta 15 minutos. Pasado los cuales se **considerará inasistencia** quedando así consignado en Ucampus. El/la docente podrá tomar la decisión de dejar el ingreso al estudiante o, si por razones propias de la actividad a desarrollar, podrá decidir impedir el ingreso a clases después de los 15 minutos.
- Para los/las docentes, se considerará 15 minutos el tiempo de espera para el inicio de la clase/laboratorio o actividad curricular y es el tiempo que los estudiantes esperaran para realizar la firma de asistencia consignando en una hoja: nombre de la asignatura, nombre del docente, fecha y hora de la actividad, además del nombre y firma de los asistentes. El registro de asistencia deberá ser enviado al correo electrónico sec.docencia@uantof.cl

METODOLOGIAS Y EVALUACIONES

Criterio de aprobación

Por nota:

Nota Curso $\geq 4,0$ entonces APROBADO, en caso contrario deberá rendir remedial.

Por asistencia:

Mínimo 75%

FECHA DE REMEDIALES

Remedial 1°: martes 12 de agosto de 2025 – Horario de clase

Remedial 2°: martes 19 de agosto de 2025 – Horario de clase

BIBLIOGRAFÍA.

Bibliografía Básica

Schroeder Roger, "Administración de operaciones", 3ª Edición, McGraw-Hill, México.

Everett Adam, Ebert Ronald, "Administración de la producción y operaciones", 4ª Edición, Prentice Hall, México.

Sunil Chopra – Peter Meindl de la cadena de suministro,

Estrategia, Planeación y Operación, 3ª Edición, Prentice.

<https://ulisesmv1.files.wordpress.com/2015/08/administraciondelacadenadesuministrosunilchopra3raedicion-150527012321-lva1-app6891.pdf>

Richard B. Chase - F.Robert Jacobs – Nicholas J. Aquilano Administración de Operaciones.Producción y cadena de suministros, duodécima Edición M_c Graw Hill

<https://es.slideshare.net/zacariasmontes54/administracion-de-operaciones-case>