PROGRAMA DE ASIGNATURA
AÑO 2025

ANTECEDENTES GENERALES

CARRERA/PROGRAMA	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA						
NOMBRE DE LA ASIGNATURA	SISTEMAS DE INFORMACIÓN DEL ESTADO						
CÓDIGO DE LA ASIGNATURA	APCS84						
AÑO/SEMESTRE	OCTAVO SEMESTRE 2025						
TIPO DE FORMACIÓN	**GENERAL (G)**		**BÁSICA (B)**		**PROFESIONAL (P)**	X	
DURACIÓN	**SEMESTRAL**		**ANUAL**	X	**OTRO (MODULAR)**		
FLEXIBILIDAD	**OBLIGATORIO (O)**	X	**ELECTIVO (E)**				
CARÁCTER	**TEÓRICO-PRÁCTICO (TP)**		**TEÓRICO Y PRÁCTICO (T/P)**	X	**PRÁCTICA (P)**		
MODALIDAD	**PRESENCIAL**	**X**	**VIRTUAL**		**MIXTA**		
CRÉDITOS SCT	4						
HORAS DE DEDICACIÓN	HORAS PRESENCIALES DIRECTAS	4	HORAS DE TRABAJO AUTÓNOMO	4			
APRENDIZAJES PREVIOS REQUERIDOS	1)Comprende y reconoce los distintos factores que permite diagnosticar una realidad social. 2)Comprende las distintas etapas del proceso de elaboración de las políticas públicas 3)Propone estrategias de trabajo eficientes en el trabajo del grupo. 4)Identifica fortalezas y debilidades del grupo para enfrentar las tareas que se proponen 5)Interpreta adecuadamente de la información de que dispone. 6)Formula estrategias de intervención para procesos de cambios.						

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

La asignatura Sistemas de Información del Estado constituye un conjunto organizado de herramientas que permiten al estudiante identificar, recoger, almacenar y transformar datos en información relevante para el actuar del Estado, con el propósito que en el futuro ejercicio de la labor se contribuya al desarrollo organizacional y mejora del sistema de gestión de la calidad del órgano público, en el marco de los procesos de modernización del Estado y de las tecnologías de la información y las comunicaciones que hoy en día le otorgan proximidad al trabajo participativo de la ciudadanía.

Competencia Especifica	Compromiso Ético
Nivel de Desarrollo de la competencia	N3
Resultado de Aprendizaje	Actúa de acuerdo con los valores y principios de la ética pública. Vela por el cumplimiento de los principios y valores de la ética pública.
Competencia Especifica	Compromiso Ético
Nivel de Desarrollo de la competencia	N3

Resultado/s de Aprendizaje	Toma decisiones considerando los valores y principios de la ética pública.

UNIDADES DE APRENDIZAJE

Unidad de Aprendizaje 1: Estado y Gobierno Digital

1. Conceptos básicos de TIC's y Gobierno Digital.
2. Tendencias actuales de la modernización del Estado y la Gestión Pública.
3. Conceptos Fundamentales del Gobierno Digital.
4. Fases del Gobierno Digital.
5. Gobierno Digital y Gestión Pública. Dilemas y desafíos.
6. Experiencias de Gobierno Digital en Chile.
7. Gobierno Digital y participación ciudadana.
8. El futuro del Gobierno Digital.

Unidad de Aprendizaje 2: Sistemas de información del Estado

1. Sistema
2. Información
3. Estado
4. Conocimiento de los derechos
5. Difusión de los derechos
6. Clasificación de derechos

Unidad de Aprendizaje 3: Sistemas de información para la gestión

1. Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana.
2. Acciones para implementar el sistema.
3. El modelo SIAC
4. Sistema de Información para la Gestión Financiera del Estado (SIGFE).
5. Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público (SCCP).
6. Sistema de Información y Control de Personal de la Administración del Estado (SIAPER)

Unidad de Aprendizaje 4: Business Intelligence en el Sector Público

1. La inteligencia de negocios
2. Ciberseguridad en el Estado de Chile
3. Gestión de proyectos digitales
4. Redes sociales y su impacto en la gestión pública

ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS Y PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	ESTRATEGIA DIDÁCTICA	ACTIVIDAD DE EVALUACIÓN

Actúa de acuerdo con los valores y principios de la ética pública.	Aprendizaje colaborativo basado en clases expositivas y talleres.	Taller grupal (60%) Controles sumativos (3 controles) (40%) **RA1 equivale al 30%**
Vela por el cumplimiento de los principios y valores de la ética pública.	Aprendizaje colaborativo basado en clases expositivas y talleres.	Curso (40%) Controles Sumativos (2 controles) (30%) Taller grupal (30%) **RA2 equivale al 30%**
Toma decisiones considerando los valores y principios de la ética pública.	Aprendizaje colaborativo sustentado en resolución de problemas a través de la discusión grupal, elaboración de productos grupales, experiencias en Aproximaciones a servicios públicos, foros, talleres.	Examen final (100%) **RA3 equivale al 40%**

EXIGENCIAS DE LA ASIGNATURA (SI CORRESPONDE)

1. La asistencia mínima de aprobación es de un 75%. Recordar que si no se cumple con ello queda automáticamente reprobado.
2. Las personas que falten a una evaluación y tengan justificativo, podrán dar de nuevo la evaluación en la semana de pruebas pendientes. Quien falte a alguna de las evaluaciones y sin justificativo, se le asignará automáticamente la nota mínima.
3. Se espera hasta máximo 15 minutos de entrada posterior a la hora de clase, de lo contrario se registrará como atraso en el sistema.
4. El uso de webs o aplicaciones de Inteligencia Artificial (IA) deberá ser citado correctamente en APA7 si se utiliza para la elaboración de trabajos, de lo contrario, se penalizará de acuerdo con las evaluaciones que sean pertinentes. Para citar pueden consultar al siguiente enlace: https://guiastematicas.bibliotecas.uc.cl/ia/citar
5. Consultas sobre trabajos para revisión se deberá enviar como máximo 2 días previos a la entrega de la evaluación por los siguientes medios: Atención presencial, Microsoft Teams, Ucampus y correo electrónico.

BIBLIOGRAFÍA.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Ministerio Secretaría General de la Presidencia (2019). Estrategia de Transformación Digital del Estado.
- Ministerio Secretaría General de la Presidencia (2019). Ley sobre Transformación Digital del Estado.
- Gobierno de Chile. (2019). Agenda de Modernización del Estado, período 2018-2022.
- Gobierno de Chile. (2022). Agenda de Modernización del Estado, período 2022 - 2026.

- División de Organizaciones Sociales. (2010). Guía Metodológica SIAC. Chile: Gobierno de Chile.
- Banco Interamericano de Desarrollo (BID). (2005). El Proceso Presupuestario en Chile, Aspectos Generales: Marco Legal, Actores Institucionales, Principales Aspectos de Modernización. Chile: Gobierno de Chile.
- Subsecretaría del Ministerio del Interior de Chile - División de Informática. (2015). Sistema de Seguridad de la Información. Guía metodológica 2015. Chile: Ministerio del Interior.
- Gutiérrez, C., Bastarrica, M. C., Frez, R., Fuenzalida, C., Ochoa, S. F., Rossel, P. O., & Villena, A. (2005). Gobierno electrónico en Chile, desafíos, perspectivas y oportunidades. Revista Chilena de Ingeniería, 12 número, 67–79.
- Ministerio de Economía Fomento y Turismo. (2010). Sistema de Gobierno Electrónico-Tecnologías de Información Guía Metodológica 2010. Chile: Gobierno de Chile.
- Ministerio de Hacienda. (2008). Guía para implementación ISO 9001:2000. Sistema de Compras y contrataciones del sector público. Chile: Ministerio de Hacienda.
- Ministerio de Hacienda. (2008). Sistema de Evaluación de Desempeño. Chile: Ministerio de Hacienda.
- Ministerio de Hacienda. (2008). Sistema de Planificación y Control de Gestión. Chile: Ministerio de Hacienda.
- Ministerio de Hacienda. (2008). Sistema de Auditoría Interna. Chile: Ministerio de Hacienda.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Alsina Burqués, V., & Martínez Sierra, J. M. (2021). Gov es de Marte y Tech es de Venus: la (in)transferencia de conocimiento entre dos comunidades que no se hablan. In Ramírez-Alujas, A. L. Jolías, y J. Cepeda (eds.). GovTehc en Iberoamérica: ecosistemas, actores y tecnologías para reinventar el sector público. Bahía Blanca, Argentina (editorial GovTech Hun ed.). Recuperado de: https://www.trustfortheamericas.org/media/projects/attachments/en/Libro-Govtech-Iberoamerica-2021.pdf
- Chica Vélez, S. (2011). Una mirada a los nuevos enfoques de la gestión pública. Administración & Desarrollo, 39(n°53), 57-74. Recuperado de: https://revistas.esap.edu.co/index.php/admindesarro/article/view/147#:~:text=El%20establecimiento%20de%20un%20nuevo,crisis%20de%20la%20administraci%C3%B3n%20p%C3%BAblica
- CISCO. (2022). ¿Qué es la ciberseguridad? Cisco. Retrieved September 6, 2022, from https://www.cisco.com/c/es_mx/products/security/what-is-cybersecurity.html
- Comisión Europea. (2010). Comunicación de la Comisión al Parlamento Europeo, al Consejo, al Comité Económico y Social Europeo y al Comité de Regiones: hacia una interoperabilidad de los servicios públicos europeos. Retrieved septiembre 5, 2022,

from. Recuperado de: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/HTML/?uri=CELEX:52010DC0744&from=EN.

- Concha, G., & Naser, A. (2011). El gobierno electrónico en la gestión pública. Naciones Unidas, Cepal, Ilpes. Recuperado de: https://www.cepal.org/es/publicaciones/7330-gobierno-electronico-la-gestion-publica
- Contador, M. (2000). Secretaría para la Modernización del Estado Vicepresidencia de la Nación Argentina. V Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y la Administración Pública, Santo Domingo, República Dominicana. Recuperado de: http://cdi.mecon.gov.ar/bases/docelec/clad/cong5/2/2-9.pdf
- Dawes, S., Bloniarz, P., Kelly, K., & Fletcher, P. (1999). Some Assembly Required: Building a Digital Government for the 21st Century. In Center for Thechnology in Government. The Research Foundation of the State University of New York. Recuperado de: https://www.ctg.albany.edu/media/pubs/pdfs/some_assembly.pdf
- Enríquez, A., & Sáenz, C. (2022). "Gobierno digital: pieza clave para la consolidación de Estados democráticos en los países del SICA". serie Estudios y Perspectivas - Sede Subregional de la CEPAL en México, N° 196, (LC/TS.2022/27; LC/MEX/TS.2022/1), Ciudad de México, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), 2022. Recuperado de: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47811/1/S2200164_es.pdf
- Morales, M. (2014). Nueva Gestión Pública en Chile: orígenes y efectos. Revista de Ciencia Política, 34(n°2). Recuperado de: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-090X2014000200004&lng=en&nrm=iso&tlng=en
- Naser, A. (2021). (coord.). "Gobernanza digital e interoperabilidad gubernamental: una guía para su implementación". Documentos de Proyectos (LC/TS.2021/80), Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2021. Recuperado de: https://www.cepal.org/es/publicaciones/47018-gobernanza-digital-interoperabilidad-gubernamental-guia-su-implementacion
- OCDE. (2014) Recommendation of the Council on Digital Government Strategies. Public Governance and Territorial Development Directorate. Retrieved September 4, 2022, Recuperado de: https://www.oecd.org/gov/digital-government/Recommendation-digital-government-strategies.pdf
- OCDE. (2019). Índice de Gobierno Digital. Resultados y mensajes claves. Recuperado de: https://www.oecd.org/gov/digital-government/digital-government-index-2019-highlights-es.pdf
- Peters, B. G., & Savoie, D. J. (1996). "Managing incoherence: the coordination and empowerment conundrum". Public Administration Review, 56(N°3), 281-290. Recuperado de: https://doi.org/10.2307/976452
- Sanín, H. (1999). Control de gestión y evaluación de resultados en la gerencia pública (Metaevaluación - Mesoevaluación) (Dirección de Proyectos y Programas de Inversiones ed., Vol. Pág.13). Instituto Latinoamericano y del Caribe de

Planificación Económica y Social - ILPES. Recuperado de: https://repositorio.cepal.org/handle/11362/5555

- UIT. (2022). Facts and Figures 2021 - Report index. ITU. Retrieved August 31, 2022, from Recuperado de: https://www.itu.int/itu-d/reports/statistics/facts-figures-2021/index/
- Waissbluth, M. (2021). Introducción a la gestión pública. Un Estado al servicio de la ciudadanía. Penguin Random House Grupo Editorial Chile.
- Whittingham Munévar, M. V. (2010). ¿Qué es la gobernanza y para qué sirve? Revista Análisis Internacional RAI, N°2, Bogotá, Editorial Utadeo. Recuperado de: https://revistas.utadeo.edu.co/index.php/RAI/article/view/24