



PROGRAMA DE ASIGNATURA Año 2025

ANTECEDENTES GENERALES*

CARRERA/PROGRAMA	Administración Pública				
NOMBRE DE LA ASIGNATURA	Instrumentos de Gestión				
CÓDIGO DE LA ASIGNATURA	APCS63				
AÑO/SEMESTRE	Tercero/VI Semestre				
TIPO DE FORMACIÓN**	GENERAL (G)		BÁSICA (B)		PROFESIONAL (P) X
DURACIÓN	SEMESTRAL	X	ANUAL		OTRO (MODULAR)
FLEXIBILIDAD	OBLIGATORIO (O)	X	ELECTIVO (E)		
CARÁCTER	TEÓRICO-PRÁCTICO (TP)	X	TEÓRICO Y PRÁCTICO (T/P)		PRÁCTICA (P)
MODALIDAD	PRESENCIAL	X	VIRTUAL		MIXTA
CRÉDITOS SCT	6				
HORAS DE DEDICACIÓN	HORAS PRESENCIALES DIRECTAS	4P	HORAS DE TRABAJO AUTÓNOMO	6C	
APRENDIZAJES PREVIOS REQUERIDOS	Comportamiento Organizacional				

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Esta asignatura, permite al estudiante la incorporación de conocimiento y la aplicación de instrumentos técnicos que regulan el modelo de gestión interna de las organizaciones para mantener el control de la calidad en todos los ámbitos de las organizaciones. El estudiante deberá desarrollar la capacidad de análisis, evaluación y aplicación de teorías y modelos de gestión que posibiliten una administración de calidad en un contexto determinado.

Competencia Específica	Aplica modelos de gestión en los diferentes niveles organizacionales que contribuyan al logro de los propósitos institucionales. (Gestión Pública)
Nivel de Desarrollo de la competencia	Segundo nivel de desarrollo: Analiza los diferentes factores que inciden en los modelos de gestión pública
Resultado/s de Aprendizaje	2.1.2.5 Distingue los instrumentos de gestión en el ámbito público 2.1.2.7 Contrasta los instrumentos de gestión aplicados en el ámbito público y privado
Competencia Genérica	Integra equipos de trabajo generando sinergia entre los miembros, para alcanzar objetivos personales y grupales.
Nivel de Desarrollo de la competencia	Segundo nivel de desarrollo: Contribuye en la consolidación del equipo, favoreciendo la comunicación, el clima interno y la cohesión.
Resultado/s de Aprendizaje	16.1.2.3 Propone estrategias de trabajo eficientes en el trabajo del grupo

UNIDADES DE APRENDIZAJE

Unidad de Aprendizaje 1: Gestión organizacional

- 1.1 Conceptos básicos de gestión
- 1.2 Instrumentos de gestión

Unidad de Aprendizaje 2: Gestión de procesos

- 2.1 Conceptos y características procesos
- 2.2 Tipos de procesos
- 2.3 Gestión de procesos

Unidad de Aprendizaje 3: Gestión de calidad

- 3.1 Concepto de calidad y sus características
- 3.3 Mejora continua y calidad
- 3.2 Sistemas de gestión de calidad

Unidad de Aprendizaje 4: Instrumentos de gestión en el ámbito público

- 4.1 Instrumentos de gestión en el ámbito público
- 4.2 Tipos de instrumentos de gestión

ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS Y PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	ESTRATEGIA DIDÁCTICA	ACTIVIDAD DE EVALUACIÓN
2.1.2.5 Distingue los instrumentos de gestión en el ámbito público	-Clases expositivas -Revisión bibliográfica	-Informe -Exposición
2.1.2.7 Contrasta los instrumentos de gestión aplicados en el ámbito público y privado	-Clases expositivas -Talleres prácticos	-Prueba escrita -Talleres
16.1.2.3 Propone estrategias de trabajo eficientes en el trabajo del grupo	-Talleres prácticos	-Talleres

EXIGENCIAS DE LA ASIGNATURA

Artículo 39 BIS: Para planes de estudios por objetivos o resultados de aprendizajes, tendrán derecho a rendir la evaluación final (examen, remedial u otras), estudiantes que se hayan presentado a las evaluaciones provistas durante el semestre y cuya nota promedio por cada objetivo de aprendizaje o resultado de aprendizaje sea inferior a 4.0. Esta condición no aplica para estudiantes que se ausentaron a las evaluaciones respectivas.

En caso de ausencia a las evaluaciones, y que no se aplique el artículo N° 30 de este reglamento, se deberá justificar con la unidad académica respectiva, debiendo reprogramarse la evaluación.

BIBLIOGRAFÍA.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Franklin, Enrique (2000). Organización de empresas. McGraw-Hill. México
- Kaplan, Robert (2009). Cuadro de mando integral. Tercera edición. Gestión 2000. España
- Chiavenato, Idalberto (2001). Administración, teoría, proceso y práctica. Tercera edición. McGraw-Hill. México.
- Gobierno Digital. “Guía de levantamiento de procesos”. Disponible en: [Guia_de_levantamiento_de_procesos_VResumen_versión_DGD.pdf\(cms-dgd-prod.s3-us-west2.amazonaws.com\)](#)

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Mallar, Miguel Ángel (2010). La gestión por procesos: un enfoque de gestión eficiente. Revista Científica Visión de Futuro, 13(1). Disponible en: [Redalyc.LA GESTIÓN POR PROCESOS: UN ENFOQUE DE GESTIÓN EFICIENTE](#)
- Cuatrecasas, Lluís (2010). Gestión integral de calidad. Profit. España
- Consejo Auditoría Interna de Gobierno. “Documento Técnico N°89”. Disponible en: [DOCUMENTO-TECNICO-N-89 PROPUESTAS-METODOLOGICAS-PARA-EL-LEVANTAMIENTO-Y-MODELAMIENTO-DE-PROCESOS-2.pdf \(auditoriainternadegobierno.gob.cl\)](#)
- Consejo Auditoría Interna de Gobierno. “Documento Técnico N°88”. Disponible en: [DOCUMENTO-TECNICO-88-CONCEPTOS-GENERALES-SOBRE-ENFOQUE-DE-PROCESOS-DE-NEGOCIOS.pdf \(auditoriainternadegobierno.gob.cl\)](#)