



UNIVERSIDAD DE ANTOFAGASTA
FACULTAD: FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
DEPARTAMENTO: TECNOLOGÍA MÉDICA

PROGRAMA DE ASIGNATURA

ANTECEDENTES GENERALES

Carrera	TECNOLOGIA MEDICA			
Nombre de la asignatura	CONTROL DE CALIDAD EN EL LABORATORIO			
Código de la asignatura	TBTM42			
Año/Semestre	2/II			
Coordinador Académico	RAIMUNDO CORTÉS PIZARRO			
Equipo docente	MOIRA LIZARDI FLORES – JOSE ROJAS MORALES			
Área de formación	PROFESIONAL			
Créditos SCT	3 SCT			
Horas de dedicación	Actividad presencial	4 HORAS	Trabajo autónomo	5
Fecha de inicio	25 DE AGOSTO DE 2025			
Fecha de término	24 DE DICIEMBRE DE 2025			

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Asignatura que permite conocer e implementar modelos de acreditación y control de calidad coherente con los aplicados en el Laboratorio Clínico. Entrega herramientas necesarias para el correcto desarrollo, análisis, resolución de problemas y toma de decisiones, durante la ejecución de las metodologías analíticas propias del quehacer profesional del Tecnólogo Médico. Le permite conocer y aplicar buenas prácticas de calidad, de acuerdo con las exigencias y normativas vigentes para su campo profesional y asociado a su rol en los equipos de salud.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. Analiza sistemas de control, requisitos de calibración y certificación de equipos e instrumentos necesarios para el aseguramiento del control de calidad en el laboratorio clínico y servicios de sangre.
2. Implementa y evalúa sistemas de control de calidad.
3. Asegura la calidad de los procesos del laboratorio y procura la mejoría continua.

UNIDADES DE APRENDIZAJE

I Unidad. -

- 1.- Introducción a la calidad
- 2.- Sistemas de gestión de la calidad
- 3.- Modelo de gestión de la calidad
- 4.- Normas internacionales para laboratorios

II Unidad. –

- 1.- Sistema de gestión de la calidad ISO 15189
- 2.- Acreditación de laboratorios clínicos, requisitos de gestión
- 3.- Acreditación de laboratorios clínicos, requisitos técnicos
- 4.- Verificación y validación del desempeño de los procedimientos de medida

III Unidad. –

- 1.- Planificación y control estadístico de la calidad
- 2.- Implementación del control estadístico de la calidad planificado
- 3.- Seguimiento del control estadístico de la calidad planificado
- 4.- Gestión de procesos y gestión de muestras clínicas

IV Unidad. –

- 1.- Control de la calidad de los análisis cuantitativos
- 2.- Control de la calidad de los procedimientos cualitativos y semicuantitativos.
- 3.- Interpretación de reglas, multirreglas en control de calidad interno
- 4.- Evaluación externa de la calidad y ensayos de aptitud analítica

METODOLOGÍA Y EVALUACIÓN

1. ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

Clases presenciales
Análisis de Casos Clínicos
Talleres
Laboratorios

2. TECNOLOGÍA, AUXILIARES DIDÁCTICOS Y EQUIPOS AUDIOVISUALES

Equipos de computación, Plataformas Ucampus, Equipos Clínicos.

EXIGENCIAS DE LA ASIGNATURA

La asistencia se registrará de acuerdo con el Reglamento General del Estudiante de Pregrado de la Universidad de Antofagasta y del Reglamento Específico de la Carrera de Tecnología Médica.

EVALUACIÓN

El nivel de exigencia para cada nota 4.0 es de 70 %.

RA1. Resultado de aprendizaje 1

Se realizarán dos (2) controles escritos sobre los aspectos técnicos y principios teóricos de la calidad, la ponderación corresponde a un 30% de la nota final de la asignatura.

RA2. Resultado de aprendizaje 2

Se realizarán dos (2) controles escritos que tratarán sobre aspectos técnicos y principios teóricos del control de la calidad, la ponderación corresponde a un 35% de la nota final de la asignatura.

RA3. Resultado de aprendizaje 3

Se realizarán dos (2) controles escritos que tratarán sobre aspectos técnicos y principios teóricos de los procedimientos de la calidad en el laboratorio clínico. la ponderación corresponde a un 35% de la nota final de la asignatura.

Remediales:

Cada vez que se repruebe una actividad del resultado de aprendizaje, se nivelara al estudiante para que alcance los logros esperados. La metodología para dicha nivelación será definida por el coordinador de la asignatura en razón de la oportunidad de mejora, mediante la entrega de material bibliográfico, cuestionarios, clases expositivas u otras actividades que colabore con el trabajo autónomo del estudiante. La evaluación de los remediales se realizará en la actividad correspondiente al examen número uno.

Para aprobar la asignatura el estudiante debe haber aprobado cada uno de los Resultados de aprendizaje con nota igual o superior a 4,0 y obtener una nota final de la asignatura igual o superior a 4,0. Quienes no alcancen dicha nota final y hayan obtenido una nota entre 3,0 y 3,94 tendrán derecho a rendir el examen número 2.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	ESTRATEGIA DIDÁCTICA / TÉCNICA DIDÁCTICA	PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN
1. Analiza sistemas de control, requisitos de calibración y certificación de equipos e instrumentos necesarios para el aseguramiento del control de calidad en el laboratorio clínico y servicios de sangre.	Estudio de caso, Aprendizaje Basado en Equipos, incidente crítico, estudio dirigido.	Pruebas
2. Implementa y evalúa sistemas de control de calidad.	Estudio de caso, Aprendizaje Basado en Equipos, incidente crítico, estudio dirigido.	Pruebas
3. Asegura la calidad de los procesos del laboratorio y procura la mejoría continua.	Estudio de caso, Aprendizaje Basado en Equipos, incidente crítico, estudio dirigido.	Pruebas

BIBLIOGRAFÍA.

I.- BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

González de Buitrago. Bioquímica Clínica. Ed. Mc Graw Hill – Interamericana. 1998 (B).
Clasif. 616.0756 B524b 5 ejemplares.

A Gaw, RA Cowan, DJ O'Reilly, MJ Stewart, J Shepherd. Bioquímica Clínica. Ed. Churchill Livingstone, 2001. (B) Clasif. 616.0756 C616c2.E 1 ejemplar.

II.- BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Recursos online:

Sistema de gestión de la calidad en el laboratorio (LQMS) Manual

<https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/252631/9789243548272-spa.pdf>

Prácticas básicas de control de calidad

<https://issuu.com/lab2015/docs/wallacecoulteredition-bqc-2013-8?e=19060137/30274238>

Sistemas de Gestión de la Calidad para el Laboratorio Clínico

<https://grupocc-lab.com.mx/wp-content/uploads/2022/10/Sistemas-de-gestion-de-la-calidad-para-Lab-clinico.pdf>

**SR. RAIMUNDO CORTÉS PIZARRO
COORDINADOR. ASIGNATURA**