



UNIVERSIDAD DE ANTOFAGASTA  
FACULTAD DE INGENIERIA  
DEPARTAMENTO DE INGENIERIA COMERCIAL  
CARRERA INGENIERÍA COMERCIAL EN NEGOCIOS  
MINEROS

# PROGRAMA DE ASIGNATURA

## ANTECEDENTES GENERALES

|                              |                               |
|------------------------------|-------------------------------|
| 1.1. NOMBRE DE LA ASIGNATURA | ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES |
| 1.2. CÓDIGO DE LA ASIGNATURA | ICIC61                        |
| 1.3. CARRERA                 | INGENIERÍA COMERCIAL          |
| 1.4. CURSO/SEMESTRE/NIVEL    | SEXTO SEMESTRE                |
| 1.5. COORDINADOR RESPONSABLE | MIGUEL CARRASCO ARAVENA       |
| 1.6. EQUIPO DOCENTE          | MIGUEL CARRASCO ARAVENA       |
| 1.7. ÁREA DE LA ASIGNATURA   | FORMACIÓN PROFESIONAL         |
| 1.8. RÉGIMEN DE ESTUDIO      | SEMESTRAL                     |
| 1.9. CARACTERÍSTICAS DE HRS  | 4 HORAS TEORICAS              |
| 1.10.FECHA DE INICIO         | 25 AGOSTO 2025                |
| 1.11. FECHA DE TÉRMINO       | 09 ENERO 2026                 |

## DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

La asignatura de Administración de operaciones aborda los aspectos fundamentales asociados a los conceptos de operaciones y producción utilizados en una empresa, pasando por una mirada general del diseño del producto, hasta como lograr obtener un producto de calidad a través de cada una de sus etapas operativas.

## OBJETIVOS

### 1. OBJETIVOS GENERALES

Estudiar los sistemas de producción a través del conocimiento de principios, técnicas y modelos para la toma de decisiones en la planificación de operaciones de los sistemas productivos. Conocer, formular e integrar los diferentes conocimientos metodológicos y tecnológicos de las principales funciones de la administración de un sistema operacional. Posibilitar la aplicación de estos conocimientos a casos concretos de la toma de decisiones de un sistema de gestión operacional

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

---

### UNIDAD 1: INTRODUCCIÓN - SISTEMAS PRODUCTIVOS – MARCO CONCEPTUAL DE ANTHONY

#### OBJETIVOS

El alumno será capaz de entender los conceptos básicos y conocer los principales sistemas productivos, comprender los fundamentos del Marco conceptual de Anthony y las Estrategias Competitivas y la aplicación de estas en el mundo real.

#### CONTENIDOS

- 1.1 Introducción.
- 1.2 Sistema Productivos
- 1.3 Marco Conceptual de Anthony

### UNIDAD 2: DISEÑO DE PRODUCTO Y SELECCIÓN DE PROCESOS.

#### OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

El alumno será capaz de conocer los conceptos fundamentales de diseño de productos y procesos para producirlos.

#### CONTENIDOS

- 2.1 Diseño del Producto
- 2.2 Ciclo de Vida del Producto
- 2.3 Selección del Proceso.

### UNIDAD 3: LOCALIZACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE PLANTA.

#### OBJETIVOS

Definir los conceptos y modelos básicos de operaciones. Aplicar las herramientas básicas para la distribución de los recursos determinados por la planificación agregada a través de programas de actividades.

#### CONTENIDOS

- 3.1 Localización de Planta
- 3.2 Distribución planta por procesos. Análisis distancia-carga.
- 3.3 Distribución planta por producto. Balance de línea.

## UNIDAD 4: PLANIFICACIÓN DE LA CAPACIDAD

### OBJETIVOS

Determinar la capacidad disponible en un centro de trabajo específico y la capacidad para lograr la producción planificada.

### CONTENIDOS

- 4.1 Determinación de la capacidad
- 4.2 Factores importantes en la medida de la capacidad
- 4.3 Planificación de la capacidad

## UNIDAD 5: PRONÓSTICOS

### OBJETIVOS

Definir el problema de pronósticos para la planeación y control de la producción. Reconocer la importancia de los diferentes modelos y aplicar las técnicas básicas para el pronóstico según las necesidades. Evaluar la calidad del pronóstico. Aplicar al mundo real los diferentes métodos de pronóstico.

### CONTENIDOS

- 5.1 Introducción
- 5.2 Métodos Cuantitativos
  - 5.2.1 Promedios Móviles.
  - 5.2.2 Suavizado Exponencial.
- 5.3 Modelos Causales.
  - 5.3.1 Modelo de Regresión.
- 5.4 Modelos Cualitativos.
  - 5.4.1 Método Delphi

## METODOLOGÍA

---

Se sugiere la aplicación de metodologías activas, orientadas a la consecución de las competencias que define el plan de estudios de la carrera:

Competencias sugeridas:

- Resolución de Problemas
- Toma de Decisiones
- Trabajo en Equipo
- Comunicación

## EXIGENCIAS DE LA ASIGNATURA

---

De acuerdo con el Reglamento del estudiante de pregrado DE 538-2018

Artículo 29: La asistencia a trabajos prácticos, laboratorios, prácticas e internados será obligatoria en un 100 % para todos los estudiantes. La asistencia a clases teóricas-prácticas, no podrá ser inferior a un 75%.

Artículo 30: El estudiante que no asista a una evaluación será calificado con la nota mínima (1,0). Sin embargo, podrá ser sometido a otra evaluación especial aquel estudiante que justifique su inasistencia, mediante solicitud presentada para su resolución a la Dirección del Departamento que dicta la asignatura, dentro de los tres días hábiles siguientes al término de la causal que provocó su inasistencia.

Los certificados médicos que se presenten deberán ser visados por SEMDA. El director del Departamento tendrá tres días hábiles para responder la solicitud. En caso de aprobarse la solicitud, la nueva evaluación deberá realizarse antes que finalice el semestre e inicie el periodo de exámenes. En esta oportunidad los contenidos a evaluar deberán ser los evaluados en la oportunidad en la que el estudiante faltó. Si la inasistencia ha sido al examen en primera oportunidad el estudiante se presentará, automáticamente, al examen en segunda oportunidad. Si el estudiante no asistiera al examen en las dos oportunidades deberá elevar la solicitud fundada y con los respaldos adecuados a la unidad que dicta la asignatura, la que resolverá y estipulará, en su caso, los plazos para regularizar la situación, teniendo derecho a los dos exámenes.

Obtener calificación promedio igual o superior a 4.0. Sea en nota de presentación a examen o bien en promedio final tras rendir primer o segundo examen. Los alumnos que obtengan una nota igual o superior a 4.0 aprueban la asignatura. Aquellos que obtengan entre 3.9 y 3.0 deberán rendir examen y los que tengan inferior a 3.0 no tendrán derecho a examen. La asignatura sólo queda reprobada cuando la nota final que incluye la ponderación de todas las notas del curso es inferior a 4.0.

## BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

---

ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES. ROGER SCHROEDER. 3ra. edición.

ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES. PRODUCCIÓN Y CADENA DE SUMINISTROS. CHASE Y JACOBS. 12ava. edición.

ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES. KRAJEWSKI, RITZMAN, MALHOTRA. 8tva. edición.

---

**EVALUACIÓN**

---

**FECHAS DE PRUEBAS:****PONDERACIÓN:**

Prueba N°1: Miércoles 05 noviembre 2025 35%

Prueba N°2: Miércoles 17 diciembre 2025 35%

Talleres Durante el semestre 30%

Pruebas, Talleres Pendientes 19 y 24 diciembre 2025

Examen 1era. Miércoles 31 diciembre 2025

Examen 2da. Miércoles 07 enero 2026