



UNIVERSIDAD DE ANTOFAGASTA
FACULTAD: Ciencias Sociales, Artes y
Humanidades **DEPARTAMENTO/ ESCUELA:**
Psicología

PROGRAMA DOCENTE - 2025

ANTECEDENTES GENERALES

Carrera	PSICOLOGIA
Nombre de la asignatura	PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL
Código de la asignatura	PSL604
Año/Semestre	Año 2023 / 6° Semestre
Jefa de Carrera	Rodrigo Araya Moreno
Equipo Docente	Mónica Miranda Carrasco
Créditos SCT	
Fecha de Inicio	25 Agosto 2025
Fecha de término	24 Diciembre 2025

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

La evolución de las organizaciones ha hecho que se empiece a complejizar la interrelación de las especialidades académicas que yacen en su interior, todos en conjunto trabajando para conseguir un objetivo común, asimismo deben de subsistir el paso del tiempo y desarrollarse al menos a la par de la competencia global, es en esta interacción de ciencias duras y blandas donde se ve la demanda innecesaria la intervención de una rama académica que presta servicios de asesoramiento, guía, colaboración a la organización en el sentido de ir velando por todos aquellos procesos “no evidenciados”, y que tienen gran impacto sobre el desempeño de la producción de las empresas.

La psicología es una ciencia que estudia el comportamiento del ser humano dentro de un contexto determinado y a nivel individual. El individuo dentro de su rol de trabajador dentro de una organización se desenvolverá dentro de lineamientos de comportamiento y exigencias de conductas morales acorde a lo esperado dentro de las funciones que le sean asignadas en su puesto de trabajo. Dado que pasará la mayor parte de su día en su fuente laboral, se manifestarán necesidades propias del ser humano que buscarán ser cubiertas también dentro del ámbito laboral, es ahí donde es necesaria la intervención de la psicología para explicar y sustentar la aplicación de herramientas acciones que ayuden a la organización a mantener el bienestar, óptimo rendimiento y la satisfacción de sus colaboradores.

La asignatura de Psicología Organizacional, por tanto, tiene la intención de mostrar a los estudiantes la comprensión del comportamiento humano en el mundo del trabajo y las organizaciones. En este sentido interesan los niveles individual, grupal y organizacional.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Esta asignatura espera que el/la estudiante comprenda y analice las principales corrientes teóricas y prácticas del trabajo humano, su historia, su significado y las respuestas que desde la psicología organizacional se han propuesto frente al tema de la productividad y calidad de vida laboral. Persigue que los/las estudiantes apliquen dichos conceptos, teorías y principios de la psicología del trabajo, valorando la importancia de las contribuciones de la Psicología del Trabajo como un área de su futuro quehacer laboral. La asignatura se relaciona directamente con el plan de estudios al brindar una formación sólida en el ámbito de la Psicología Organizacional, imprescindible para la formación de todo futuro Psicólogo/a. Asimismo es una base necesaria para que el/la estudiante pueda incorporar, en las futuras asignaturas, conocimientos como temáticas de la relación ser humano y trabajo.

Objetivos:

En relación al conocimiento factual, a través de la asignatura se espera que el/la estudiante pueda distinguir los principales conceptos básicos y elementos más importantes de la Psicología del Trabajo como tópicos de la interacción entre el ser humano y trabajo.

- En relación al conocimiento conceptual, la asignatura pretende que el alumno pueda explicar las teorías, modelos y principios más importantes de la Psicología del Trabajo como por ejemplo identificar los factores ambientales que influyen en la adaptación del hombre a su trabajo.
- En relación al conocimiento procedural, se busca que el/la estudiante aplique las distintas técnicas y métodos orientados a distinguir algunos enfoques de las teorías administrativas y comprender sus relaciones en la Psicología del Trabajo y las Organizaciones.
- En relación a las habilidades, la asignatura intenta que los/las estudiantes manejen en un nivel básico, métodos como identificar los factores individuales, grupales y organizacionales que influyen en la adaptación y desempeño en el puesto de trabajo.
- En relación con las actitudes, se persigue que los/as estudiantes comprendan la importancia del rol del Psicólogo Organizacional y las regulaciones éticas de su desempeño.

UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD 1: “La Psicología del Trabajo y de las Organizaciones: Orígenes y Desarrollo.”

- A) Comprender los diferentes significados del concepto de trabajo.
- B) Conocer la historia y teorías del trabajo humano.
- C) Comprender el trabajo en la sociedad moderna: industrialismo y post industrialismo
- D) Habilidades Manejar adecuadamente la evolución de la Psicología del Trabajo y su aplicación en las organizaciones, de tal modo de que el/la estudiante pueda poner en práctica lo aprendido.
- E) Conocer e incorporar la importancia de la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones como un área del rol del Psicólogo.

UNIDAD 2: “Conceptos Claves de la Administración”

- A) Conocimientos generales de la administración en RRHH.
- B) Rol del psicólogo organizacional en los departamentos de RRHH
- C) Manejo legislativo para la psicología organizacional
- D) Habilidades y competencias requeridas para manejar adecuadamente los conceptos claves de la administración y su aplicación en la Psicología del Trabajo y en las Organizaciones.

UNIDAD 3: “Ambiente de trabajo.”

- A) Reconocer el análisis del puesto de trabajo. Describir los elementos del ambiente.
- B) Comprender la fatiga y monotonía, ritmo circadiano, turnos.
- C) Comprender el enfoque ergonómico.
- D) Comprender la calidad de vida laboral.

UNIDAD 4: “El Trabajo en Chile”

- A) Describir el mercado del trabajo en nuestro país: estado actual y prospectiva.
- B) Comprender la legislación laboral.
- C) Habilidades Manejar el contexto laboral chileno y vincular las contribuciones a la Psicología del Trabajo.
- D) Actitudes Darse cuenta del rol del Psicólogo Organizacional en el contexto laboral chileno.

UNIDAD 5: “Psicología Laboral y Procesos Psicológicos”

- A) Comprender el estrés ocupacional.
- B) Explicar la motivación y satisfacción con el trabajo.

METODOLOGÍA Y EVALUACIÓN

Este es una asignatura teórico y práctica que, a través de metodologías expositivas, metodología colaborativa como trabajos grupales y metodología activa con discusión de casos, debates entre los/las estudiantes, se pretende lograr que estos/as potencien sus habilidades de aprendizaje, logrando comprender, analizar, sintetizar y aplicar el conocimiento aprendido.

Evaluación:

Se realizarán:

- 1° evaluación teórica 30%
- 2° evaluación teórica 30%
- Trabajo de Desarrollo expositivo 40%

BIBLIOGRAFIA

- Buendía, J. y Ramos, F. (2001). Empleo, estrés y salud. Madrid: Pirámide.
- Chiavenato, I. (2007). Administración de recursos humanos: el capital humano de las organizaciones. Mc Graw –Hill.
- Chiavenato, I. (2000) Administración de recursos humanos. Santafé de Bogotá: Mc Graw - Hill.
- Chiavenato, I. (2000). Introducción general a la administración. Mc Graw –Hill. Davis, K y Newstrom, J. (2003). Comportamiento humano en el trabajo. Mc Graw -Hill.
- Gibson, J. (1984). "Organizaciones; Conducta, Estructura y Procesos". Interamericana. México.
- Muchinsky, P (2001) Psicología aplicada al trabajo. Ediciones Thomson.
- Peiró, J. y Prieto, F. (1996). Tratado de psicología del trabajo v1: la actividad laboral en su contexto. Madrid: Síntesis.
- Peiró, J y Prieto, F. (1996). Tratado de psicología del trabajo v2: aspectos psicosociales del trabajo. Madrid: Síntesis.
- Peiró, J. (1993). Desencadenantes del estrés laboral. Madrid: Eudema.
- Robbins, S. (2004). Comportamiento Organizacional. México: Prentice - Hall.
- Schein, E. (1982). Psicología de las Organizaciones. México: Prentice-Hall.
- Soto, E. (2001). Comportamiento organizacional. El impacto de las emociones: Thomson Learning

Bibliografía Complementaria:

- <http://www.psicologia.org.mx/> <http://www.um.es/analesps/>
- <http://arjournals.annualreviews.org/loi/psych?cookieSet=1>
- <http://www.cop.es/database/journals/journals.html>
- <http://csociales.uchile.cl/publicaciones/psicologia/index.html>
- <http://www2.uel.br/ccb/psicologia/revista/index.htm>
- <http://www.humanas.unal.edu.co/publicaciones/publicaseriadas/psicologia/index.htm>

Revistas - Capital.

Harvard Business Review. - Trend Management.

Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones.

Journals - Journal of Applied Psychology.

Journal of Business & Psychology.

Journal of Occupational and Organizational Psychology.

European Journal of Work and Organizational Psychology.

Journal of Occupational Health Psychology. - Journal of Organizational Behavior.

Journal of Organizational Behavior Management.

International Review of Industrial and Organizational Psychology.