



UNIVERSIDAD DE ANTOFAGASTA
FACULTAD: FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
DEPARTAMENTO: TECNOLOGÍA MÉDICA

PROGRAMA DE ASIGNATURA

ANTECEDENTES GENERALES

Carrera	TECNOLOGIA MEDICA			
Nombre de la asignatura	GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN EN SALUD II			
Código de la asignatura	TMTM60			
Año/Semestre	2025/II			
Coordinador Académico	LEONEL CORTÉS CRUZ			
Equipo docente	LEONEL CORTÉS CRUZ			
Área de formación	BÁSICA			
Créditos SCT	N° DE CRÉDITOS 4			
Horas de dedicación	Actividad presencial	3 HORAS	Trabajo autónomo	4 HORAS
Fecha de inicio	25 DE AGOSTO 2025			
Fecha de término	24 DE DICIEMBRE 2025			

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Asignatura que entrega los aspectos fundamentales de la gestión en la administración hospitalaria y centros de salud tanto públicos como privados, a través de la aplicación de técnicas y métodos de gestión gerencial.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- 1) Identifica las dimensiones sociales y ambientales del desarrollo sostenible aplicadas a su contexto disciplinario.
- 2) Evalúa fenómenos de su realidad inmediata en una perspectiva de desarrollo sostenible.
- 3) Aplica las técnicas y métodos de gestión gerencial en la administración hospitalaria y centros de salud tanto públicos como privados.

UNIDADES DE APRENDIZAJE

I UNIDAD: CULTURA Y GESTIÓN ORGANIZACIONAL

- Modelo de Gestión de Competencias.
- Comportamiento y clima organizacional.
- Manejo de conflictos organizacionales.
- Evolución cultural y organizacional de los centros de salud (clínicas, hospitales, laboratorios, servicios de sangre, y otros) en autogestión, salud familiar, hospital comunitario, acreditación en salud.

II UNIDAD: GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

- Las funciones de la gestión de recursos humanos.
- Provisión, aplicación, mantención, desarrollo y control.
- Variables en la productividad y gestión del recurso humano (motivación, negociación, conflictos, aprendizaje, liderazgo)
- Evaluación de las funciones del proceso de gestión del recurso humano del sector salud en instituciones públicas y privadas. Legislación vigente, código del trabajo y estatutos públicos. Normas de seguridad laboral, ocupacional y salud pública.

III UNIDAD PROCESOS E INFORMÁTICA EN UNA UAD.

- Herramientas Informáticas para el modelamiento y diseño de procesos.
- Conceptos básicos, informática, sistema y redes de comunicación
- Estructura de las redes informáticas y sistemas computacionales.
- Informática en salud, alcances, ámbitos y situación actual.
- Desarrollo en unidades de apoyo, implementación e integración.

IV UNIDAD: GESTIÓN DE CALIDAD

- Concepto de gestión de calidad
- Ciclo de evaluación y mejoramiento de la calidad.
- Sistema de gestión de calidad en el laboratorio clínico: IAAS, Normativas ISO, Norma Chilena. Estándares de acreditación de prestadores de salud.
- Legislación y normas de certificación y acreditación de las instituciones de salud y los laboratorios clínicos.
- Gestión de redes integrales de salud.
- Deberes y derechos de los usuarios. Continuidad del cuidado.

V UNIDAD: GESTIÓN EN CONTROL INTERNO DE PROCESOS E INFORMACIÓN

- Datos e información.
- Sistema de referencia y contrarreferencia.
- Control de gestión, indicadores y métodos de implementación.
- Productividad, eficiencia y eficacia.
- Análisis de la evolución de control interno en centros de salud y en laboratorio clínico.

VI FORMULACIÓN DE PROYECTOS: IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS Y DEFINICIÓN DE PROYECTOS

- Estudio legal. Estudio de Impacto Ambiental. Estudio de Mercado. Estudio Técnico. Estudio Financiero.
- Flujo de caja, Manejo de stock, gastos y recurso humano.
- Aplicaciones estadísticas en el laboratorio, Pruebas estadísticas para el laboratorio.
- Proceso de preparación de proyectos: Etapa de Pre-inversión, Etapa de Inversión, Etapa de Operación.

METODOLOGÍA Y EVALUACIÓN

RESULTADO DE APRENDIZAJE 1

EVALUACION POR EVALUADORES

EVALUADOR 30%

PRUEBA TEORICA 70%

RESULTADO DE APRENDIZAJE 2

TALLERES Y REVISIONES 100%

RESULTADO DE APRENDIZAJE 3

PRUEBA TEORICA: 100%

Las evaluaciones tendrán un nivel de exigencia del 60%, para alcanzar la nota mínima de aprobación 4,0.

Remediales: Cada vez que se repruebe una actividad conducente al logro del resultado de aprendizaje, se nivelará al estudiante para que alcance los resultados esperados. La metodología para dicha nivelación será definida por el coordinador de la asignatura debido a la oportunidad de mejora, mediante la entrega de material bibliográfico, cuestionarios, clases expositivas u otras actividades que colabore con el trabajo autónomo del estudiante. La evaluación de los remediales se realizará en la actividad correspondiente al examen número uno.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	ESTRATEGIA DIDÁCTICA / TÉCNICA DIDÁCTICA	PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN
1) Identifica las dimensiones sociales y ambientales del desarrollo sostenible aplicadas a su contexto disciplinario.	Estudio de caso, Aprendizaje Basado en Equipos, incidente crítico, estudio dirigido.	Evaluaciones teóricas Talleres prácticos
2) Evalúa fenómenos de su realidad inmediata en una perspectiva de desarrollo sostenible.	Estudio de caso, Aprendizaje Basado en Equipos, incidente crítico, estudio dirigido.	Evaluaciones teóricas Talleres prácticos
3) Aplica las técnicas y métodos de gestión gerencial en la administración hospitalaria y centros de salud tanto públicos como privados.	Estudio de caso, Aprendizaje Basado en Equipos, incidente crítico, estudio dirigido.	Evaluaciones teóricas Talleres prácticos

BIBLIOGRAFÍA.

I.- BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Introducción a la Administración de Instituciones de Salud. 2003. Oscar Johansen Bertoglio. Ubicación: Biblioteca Central Colección: CG Clasif. #: 362.1068 J65i2
- Gestión clínica y gerencial de hospitales: servicio de información. 2000. Delfí Cosials i Pueyo. Biblioteca Central CG 658.9136211 C82g
- Administración hospitalaria. 1996. Gustavo Malagón-Londoño, Ricardo Galán Morera, Gabriel Pontón Laverde. Ubicación: Biblioteca Central Colección: CG Clasif. #: 658.9161 M29a
- Planificación y administración de hospitales / por R. Llewelyn-Davies, H.M.C. Macaulay. Ubicación: Biblioteca Central Colección: CG Clasif. #: 362.11068 LL77h.E

II.- BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- Principios de gestión sanitaria / Francisco Errasti. Errasti, Francisco. 1997. Ubicación: Biblioteca Central Colección: CG Clasif. #: 658.562 E77p
- Manual de organización y procedimientos hospitalarios / PROAHSA. Organización Panamericana de la Salud, Organización Mundial de la Salud, 1990. Biblioteca Central CG 362.11068 P94m
- Norma Chilena 2547 de Gestión de calidad de laboratorios clínicos. Norma ISO 15189.
- Gestión estratégica de la calidad en los servicios sanitarios: un modelo de gestión hospitalaria / Jaime Varo; pról. Juan José Renau Piquera, Varo, Jaime, 1994 Ubicación: Biblioteca Central Colección: CG Clasif. #: 658.562 V323g

**LEONEL CORTÉS CRUZ
PROF. COORD. ASIGNATURA**

**MARIA SOLEDAD KONG ROJAS
JEFE UNIDAD BIONÁLISIS**

**LEONEL CORTES CRUZ
DIRECTOR DEPTO. TEC. MÉDICA.**