



UNIVERSIDAD DE ANTOFAGASTA  
 FACULTAD DE DERECHO  
 DEPARTAMENTO DE DERECHO  
 CARRERA DERECHO

## PROGRAMA DE ASIGNATURA

### ANTECEDENTES GENERALES

---

|   |                          |
|---|--------------------------|
| <b>1.1 NOMBRE ASIGNATURA</b>            | MEDIACIÓN JURÍDICA       |
| <b>1.2 CÓDIGO ASIGNATURA</b>            | DRFP27-1                 |
| <b>1.3 CARRERA</b>                      | DERECHO                  |
| <b>1.4 SEMESTRE</b>                     | X                        |
| <b>1.5 COORDINADOR RESPONSABLE</b>      | NADIMA RETAMALES CABELLO |
| <b>1.6 EQUIPO DOCENTE</b>               |                          |
| <b>1.7 ÁREA ASIGNATURA</b>              | FORMACIÓN PROFESIONAL    |
| <b>1.8 RÉGIMEN DE ESTUDIO</b>           | SEMESTRAL                |
| <b>1.9 CARACTERÍSTICAS DE LAS HORAS</b> | TEÓRICO-PRÁCTICAS        |

### DESCRIPTOR

La asignatura se imparte en quinto año de la carrera y persigue suministrar al estudiante un conjunto de nociones acerca de la mediación, en un marco interdisciplinario; conocer los diversos modelos, sus características, fuentes y aplicaciones, de modo que teniendo un conocimiento teórico acerca del tema, adquieran las herramientas necesarias para desarrollarlas en talleres de aplicación de conceptos de enfrentamiento de casos, bajo supervisión docente.

### COMPETENCIAS DEL PERFIL PROFESIONAL

---

#### 1. COMPETENCIAS GENERALES

- Capacidad para integrar los diversos elementos en la mediación, a partir de un proceso de análisis y síntesis con flexibilidad y sentido crítico.
- Capacidad para generar propuestas creativas y soluciones a los problemas presentes en la mediación, considerando la diversidad de contextos.
- Capacidad para reflexionar acerca del rol del mediador y la realidad a intervenir.

#### 2. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- Conocer y comprender los conceptos necesarios en mediación, en un marco interdisciplinario.
- Capacidad de discernir y hacer propuestas éticas con relación a situaciones específicas.
- Habilidades para el desarrollo y aplicación de estrategias de intervención en el proceso de mediación.

## OBJETIVOS

---

### 1. OBJETIVOS GENERALES\*

Dejar al estudiante en posición de comprender el proceso de mediación como una forma de solución alternativa diferente a lo judicial, en un marco interdisciplinario; conocer los diversos modelos que se utilizan en el proceso de mediación, manejar las fuentes y la estructura que los articula, y captar su metodología y caracteres.

### 2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Identificar y explicar las distintas orientaciones teóricas con relación al concepto de conflicto.
2. Evaluar y reflexionar acerca de los conflictos y en especial sobre los familiares: sus causas, fases y tipos de soluciones.
3. Analizar el proceso de mediación, centrándose principalmente en el ámbito familiar.
4. Explicar la mediación desde la normativa nacional, comparándola con otras experiencias a nivel mundial.
5. Reflexionar y valorar sobre el rol del mediador en la práctica.
6. Desarrollar la capacidad para trabajar en equipo, en la aplicación de conceptos al enfrentamiento de casos.

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

---

### I. Los mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos

1. Los conflictos jurídicos
2. Negociación
3. Conciliación

#### 4. Mediación

### II. La mediación en el Derecho Civil Chileno

1. El mediador
2. Las partes
3. Marco legal
4. Distintas clases de mediación

### III. Mediación en el derecho de familia

1. Requisitos
2. Objetivos
3. Características
4. Marco legal
5. Materias que pueden ser reguladas
6. Materias que deben ser reguladas
7. Ámbito de aplicación

### IV. Mediación en el área de la Salud

1. Requisitos
2. Objetivos
3. Características
4. Marco legal
5. Distinción entre organismos privados y públicos
6. Ámbito de aplicación

## RESULTADOS DE APRENDIZAJE

---

1. Describe el marco normativo y los principios rectores de la mediación en Chile, identificando sus áreas de aplicación y fundamentos jurídicos
2. Explica las etapas y técnicas del proceso de mediación, distinguiendo el rol y las competencias del mediador.
3. Analiza casos prácticos de mediación, evaluando las estrategias utilizadas y su efectividad para la resolución de conflictos.
4. Aplica habilidades de comunicación efectiva y escucha activa en simulaciones de procesos de mediación
5. Valora la mediación como mecanismo alternativo de solución de conflictos, comparándola con otros métodos como conciliación, transacción y arbitraje.

6. Identifica y analiza vías para la resolución alternativa de conflictos en asuntos civiles, con la finalidad que comprenda que la defensa de intereses ajenos puede lograrse no sólo a través de un proceso jurisdiccional.

#### ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

---

1. Explicaciones del profesor en el aula presencial
2. Lecturas guiadas de separatas de libros y otros textos de doctrina procesal validados por la comunidad científica.
3. Uso de TIC's.

#### EVALUACIÓN

---

1. Prueba escrita
2. Prueba oral
3. Participación en aula virtual

#### MATERIAL DE ESTUDIO

---

##### CUERPOS NORMATIVOS

1. Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos; Convención Americana de Derechos Humanos
2. Constitución Política de la República de Chile
3. Código Orgánico de Tribunales
4. Ley sobre Matrimonio Civil; Ley N°19.947
5. Ley sobre Régimen de Garantías en Salud
6. Ley de Tribunales de Familia; Ley N°19.968
7. Decreto 673/2004, Ministerio de Justicia.

##### TEXTOS GENERALES

1. Academia Judicial. (s. f.). *Mecanismos alternativos de solución de conflictos*. <https://intranet.academiajudicial.cl/Imagenes/Temp/MASC.pdf>
2. Ugalde, E. A. (2019). *Mediación, arbitraje y conciliación: una puesta al día*.
3. Suares, M (2004). *Mediación: conducción de disputas, comunicación y técnicas*. Buenos Aires: Paidós, 2004.

4. Diaz, F. (2004). Herramientas para trabajar en mediación. Buenos Aires: Paidós (2004)

## MONOGRAFÍAS

1. APUNTES ELABORADOS POR EL DOCENTE RESPONSABLE